



دور رأس المال الفكري في تحسين مستوى أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها

الباحث / محمد اشرف محمد

يهدف البحث إلى التعرف على دور رأس المال الفكري في تنمية أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي نظرا لملائمته لطبيعة البحث، وتم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية العشوائية من العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها وبلغ قوام عينة البحث (٤٧) عامل، وتم اجراء الدراسة الأساسية على عينة عددها (٢٥) عامل كما تم إجراء الدراسة الاستطلاعية علي عينة قوامها (٢٠) عامل من نفس مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية.

وبعد جمع البيانات والمعالجات الإحصائية والنتائج التي توصل إليها الباحث أمكن التوصل

إلى الاستخلاصات والتوصيات الآتية :

- من خلال عرض ومناقشة نتائج الدراسة توصل الباحث لاهم الاستخلاصات التالية:
- توصلت الدراسة الى وجود علاقة تأثير إيجابية بين رأس المال الفكري وتحسين مستوى الأداء للعاملين برعاية الشباب جامعة بنها
 - ان اهم سمات بيئة جامعة بنها هي التحديات خارجيا بينها وبين الجامعات الاخرى المناظرة لها
 - أوضحت نتائج الدراسة ان الموارد البشرية هي الدعامة الأساسية التي يجب ان تستند عليها الجامعة لتحقيق التميز في جميع المجالات
 - دعوة وزارة التعليم العالي الى الاهتمام بإدارة واستثمار رأس المال الفكري وتطويره بصفته موردا استراتيجيا يمنح الجامعة التميز الادارى
 - انشاء صندوق لتنمية الموارد البشرية تابع لكل جامعة يتم من خلاله الصرف على تنمية جميع الموارد البشرية للارتقاء بالمستوى الفكري والابداعي
- الكلمات المفتاحية:** رأس المال الفكري ، إضطراب الشخصية، العاملين برعاية الشباب ، جامعة بنها.

The role of intellectual capital in improving the performance of youth care workers in some colleges of Benha University

Researcher / Mohamed Ashraf Mohamed

The research aims to identify the role of intellectual capital in developing the performance of workers who care for youth in some faculties of Benha University. The basic study was conducted on a sample of (25) workers, and the exploratory study was conducted on a sample of (20) workers from the same research community and outside the basic sample.

After collecting the data and statistical treatments and the results reached by the researcher, the following conclusions and recommendations could be reached:

Through the presentation and discussion of the results of the study, the researcher reached the following conclusions:

1. The study concluded that there is a positive influence relationship between intellectual capital and improving the level of performance of workers with youth welfare, Benha University
2. The most important features of the Benha University environment are the external challenges between it and the other corresponding universities
3. The results of the study showed that human resources are the mainstay on which the university must rely to achieve excellence in all fields

Based on the presentation and discussion of the results and within the limits of what was revealed by the results of the studied sample, the researcher recommends the following:

1. Inviting the Ministry of Higher Education to pay attention to the management and investment of intellectual capital and its development as a strategic resource that gives the university administrative excellence
2. Establishing a human resource development fund affiliated to each university, through which expenditures will be made on the development of all human resources to raise the intellectual and creative level.

Keywords: intellectual capital, personality disorder, youth welfare workers, Benha University.

دور راس المال الفكرى في تحسين مستوى أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها

الباحث / محمد اشرف محمد

مقدمه البحث

يعد مفهوم راس المال الفكرى من المفاهيم الإدارية المعاصرة فلقد شاع استخدام هذا المصطلح في تسعينات القرن العشرين واصبح ممثلا حقيقيا لقدرة المؤسسة على التطور وتحقيق النجاح حيث شكلت الموجودات غير الملموسة الدعامة الأساسية والمورد الاستراتيجي لثروة المؤسسة . (٣)

وفى ضوء ذلك فقد تغيرت أساليب تطوير الأداء في المنظمات فبعد ان كانت تركز على الجانب التنظيمى او المادى للعملية الإدارية الامر الذى يفقدها روحها او طابعها الانسانى ويؤدى الى إصابة الطاقم الادارى بالإحباط والسخط أصبحت تلك الأساليب تركز على الجانب الانسانى للعملية الإدارية بمفهومه العملى وما يتضمنه من عناصر قياده الفعاله وتمكين العاملين والاهتمام براس المال الفكرى . (٤:٧)

ويعد راس المال البشرى والفكرى مفتاح الإدارة الاستراتيجيه المحدد للتنمية فعندما تحدث الفجوة بين راس المال البشرى وباقى رؤوس الأموال فلا بد ان ينصب الاهتمام على البشر اعدادا وتدريباً وتعميقاً للخبرة ودعماً للقدرة الإدارية وحين يتكامل الاعداد البشرى يصبح من السهل زيادة القدرة التنموية في استخدام باقى رؤوس الأموال افضل استخدام لذا فان الدولة الناشطة في مجال التنمية تضع امامها هدفا استراتيجيا هو تطوير كفاية راس المال البشرى والفكرى . (١:١٠)

ومع تزايد أهمية المعرفة ودورها في زيادة قدرة المنظمات على أداء اعمالها وتزايد أهمية الابداع من اجل التمييز تزايدت أهمية المنتجات الفكرية ((المعرفية)) المتمثلة بنتاج القدرات الذهنية والفكرية والمعارف والخبرات المتراكمة لدى العناصر البشرية في المنظمات الامر الذى دفع المنظمات الى إعطاء مزيد من الاهتمام بالعقول المبدعة والموهوبة وبالخبراء لديها لتحقيق نجاحها وتميزها . (٣٢:٩)

وفى هذا الصدد يشير مروان محمد (٢٠١٠) انه كلما زاد الاهتمام بالعنصر البشرى باعتباره ثروة المنظمة ومن خلال الاهتمام بتدريب العاملين على مجالات المنظمة المختلفة

والاهتمام بارائهم وافكارهم ومشاركتهم القرارات كل هذا الاهتمام أدى الى ظهور راس المال الفكري. (١١ : ٧٥)

وأصبح الاهتمام برأس المال الفكري ضرورة حتمية حيث إن القيمة السوقية لاي منظمة

تتحدد ب:

- رأس المال الماد للموظمة
 - رأس المال الفكر للموظمة (١٧:١٥)
- ويقسم نجم عبود (٢٠١٠) رأس المال الفكر في الجامعات إلى ثلاثة أقسام:
١. المكونات الرئيسية لرأس المال الفكري:
 - القيادة والاستراتيجية وهو المكون المسئول عن الخيارات طويلة الأمد للجامعة في تحويل رأس المال الفكري من كونه الرصيد (الأصول) إلى التدفق (النتائج).
 - رأس المال البشر : ويتمثل بالملاك العلمي والاداري.
 - رأس المال الهيكلي : ويتمثل بالانظمة والبرامج والإجراءات.
 - رأس مال العلاقات : ويتمثل بعلاقات الجامعة مع أصحاب المصلحة.
 ٢. المكونات الفرعية : حيث يتم تحويل المكونات الرئيسية لرأس المال الفكري إلى مكونات فرعية تصلح أن تكون مرشدا جيدا في تطوير رأس المال الفكري ومكوناته وادارته واستخدامه بفاعلية.
 ٣. المؤشرات الكمية والنوعية: حيث كل مكون فرعي جرى تحديد مؤشرات الكمية والنوعية القابلة للمقارنة على أساس تاريخي (التطور من السنة لآخرى) في الجامعة, كما يمكن مقارنتها مع الجامعات الاخرى التي تعمل في نفس المدينة أو البلد وحتى مع الجامعات على المستوى الاقليمي والعالمي. (١٥ : ٣٧٢,٣٧١)

✓ ويرى الباحث ان ما يملكه الجهاز الاداري بالجامعة من راس مال فكري يمكن الجامعة من تحقيق أهدافها الامر الذي يتطلب ضرورة وضع برامج لتنمية قدراتهم ومهاراتهم المختلفة وحثهم على المشاركة في المشروعات التطويرية بالجامعة كي يبدعوا في حرية التفكير والابتكار وتحقيق التميز الاستراتيجي للجامعة.

ثانياً: مشكلة البحث

لقد ارتكز التطور الاقتصادي العالمي خلال القرن الحادي والعشرين على التطور العلمي أكثر من اعتماده على التطور الكمي في الانتاج وأصبح التقدم الاقتصادي للامة يقاس على أساس ما تملكه من موارد بشرية ماهرة، وهذه العوامل تمثل خصائص الاقتصاد المبني على

المعرفة الذى يجعل الفرد يمثل حجر الزاوية في الاقتصاد، ويلقى على كاهل العامل أولاً مسؤولية تزويد نفسه بالمعرفة، وعلى كاهل المؤسسات ثانياً مسؤولية إعادة تنظيم راس المال الفكرى لدى الانسان، وعلى الحكومات أخيراً مسؤولية توفير البنية الاساسية المطلوبة في إيجاد نظام وبث ثقافة تشجع على الابداع واستغلال الامكانيات الفكرية لدى الافراد على النحو الأمثل. (٤:٣٥٥)

مما سبق ومن خلال طبيعة عمل الباحث و يقينه الشخصى بان التكوين الجيد لراس المال الفكرى في المؤسسات الإدارية هو السبيل الى تحسين مستوى الإدارة في المؤسسة تجسد له الشعور بأهمية موضوع الدراسة وخصوصاً ان هناك ضعفا نسبياً في الاهتمام بدور راس المال الفكرى الامر الذى أشار له قلة الابحاث العلمية في هذا المجال إضافة الى ذلك فان الدراسات المحلية التى تناولت نفس الموضوع لم تختص بنفس مجتمع الدراسة _ فى حدود علم الباحث _ وهو رعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها. وكذلك رغبة في المساهمة في اثناء شيء جديد للمعرفة من خلال اقتراحات يمكن ان تساهم في عملية تنمية الإدارة في المؤسسات الإدارية.

ثالثاً: أهمية البحث

تتمثل أهمية هذه الدراسة في أهميتها العلمية، وأهميتها التطبيقية:

أولاً: الأهمية العلمية

- يعد هذا البحث من الابحاث البسيطة التي تربط اتجاهات الافراد والادارة ببعضها.
- تزويد الباحثين والمهتمين براس المال الفكرى بمعلومات علمية عنه وعن دوره في تحسين مستوى الأداء الادارى للعاملين.
- يتوقع الباحث بان هذا البحث سوف يساعد المسؤولين على تنمية مستوى الاداء للعاملين بالمجال الادارى في رعاية الشباب.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

- مساهمة البحث في تحديد دور راس المال الفكرى في تحسين الاداء الوظيفي لدي العاملين بالجامعات كما ان هذا البحث ينظر الي اسهام الموارد البشرية من حيث سرعة ودقة وتحسين الاداء ودورها في تطوير اجراءات العمل المتبعة في جامعة بنها.
- تقديم التوصيات وتوضيح العلاقة بين راس المال الفكرى ومستوى أداء العاملين برعاية الشباب بجامعة بنها.
- تغيير الصورة الذهنية المرتبطة براس المال الفكرى ومفهومه الضيق والسلبى الى المفهوم الواسع والايجابى.



- بيان الأهمية الحيوية للعنصر البشري ومساعدة المسؤولين على معالجة القصور على الوجه الاكمل.

- هدف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على دور رأس المال الفكري في تنمية اداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها من خلال:

- التعرف على واقع راس المال الفكري.

- التعرف على أهمية راس المال الفكري.

- تساؤلات البحث

- ما هو واقع راس المال الفكري في الوقت الراهن؟

- ما هي العوامل الدالة على أهمية راس المال الفكري؟

- مصطلحات البحث :

دور :

- السلوك المتوقع من الفرد القيام به وفقا للمعايير السائدة في المجتمع (٤٥:١٢)

راس المال:

- هو الثروة التي تعتبر احد أنواع الاصول، ويمكن ان تكون هذه الثروة مادية او فكرية او بشرية، (تعريف اجرائى من الباحث)

راس المال الفكري:

- يعرف هانى محمد ٢٠٠٨ وقالَ عن J.Guthrie رأس المال الفكر أو : "القدرات المتميزة التي يتمتع بهذا عدد محدود من الافراد العاملين فى المنظمة والتي تمكنهم من تقديم إسهامات فكرية تمكن المنظمة من زيادة إنتاجيتها وخدماتها وتحقيق مستويات أداء عالي مقارنة بالمنظمات المماثلة" (٢٠:١٦)

تحسين الأداء :

- هو التحسين المستمر للانجازات او النشاطات ضمن اى نظام وهو مفهوم لقياس الناتج من عملية معينة او اجراء من ثم التعديل لزيادة الإنتاجية والكفاءة وهذا المفهوم اما ان يطبق على الأداء الفردى او الأداء التنظيمى او المشاريع التجارية (٨٤:١)

- الدراسات والبحوث السابقة:

١- مناور حداد (٢٠٠٨م)

أجرى دراسة بعنوان دور رأس المال الفكرى في إدارة المنظمات ، يهدف البحث إلى توضيح دور رأس المال الفكرى في بناء وتطوير القيادات الإدارية في المنظمات. تم استخدام المنهج الوصفى والكمى وكان من أهم النتائج موضوع رأس المال الفكرى من الموضوعات الحديثة من حيث الأبحاث والدراسات خاصة في الوطن العربى والعالم الثالث ، ويشكل رأس المال الفكرى العصب الرئيسى لنجاح وتطوير وابداع المنظمة ، ويعتبر رأس المال الفكرى ميزة تنافسية للمنظمة (١٣) .

١- مروة فرغلى جابر (٢٠١٣م)

أجرى دراسة بعنوان استثمار الموارد البشرية لتحقيق الميزة التنافسية بكلية التربية الرياضية جامعة الإسكندرية ، يهدف البحث إلى تحديد المتطلبات اللازم توافرها لتحقيق رأس المال الفكرى بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الإسكندرية ، اسهامات إدارة كلية التربية الرياضية بنات جامعة الإسكندرية في تنمية مكونات رأس المال الفكرى (البشرى- الابداعى- النفسى - الاجتماعى - العلاقات - الهيكلى) ودورها في تحقيق الميزة التنافسية للكلية . تم استخدام المنهج الوصفى ، وكانت عينة البحث ١٧٠ مفردة من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطالبات وكان من أهم النتائج أوضحت الدراسة عدم تطبيق نظام الساعات المعتمدة لمرحلة البكالوريوس ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات المبحوثين حول إسهامات الكلية فى تنمية رأس المال الفكرى وتعزى هذه الفروق للمتغيرات التالية (المؤهل العلمى - التخصص الوظيفى - سنوات الخبرة). (١٢)

إجراءات البحث :

- منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفى بخطواته وإجراءاته باستخدام الأسلوب المسحي، نظراً لملائمته لطبيعة عينة البحث.

- مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع هذا البحث من العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها (كلية الاداب - كلية التربية الرياضية - كلية التجارة).

وتم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية العشوائية من العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها وبلغ قوام عينة البحث (٤٧) عامل، وتم اجراء الدراسة الأساسية على عينة عددها (٢٥) عامل كما تم إجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة قوامها (٢٠) عامل من نفس مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية.

جدول (١)

توصيف عينة البحث

الاستبعاد	العينة الاستطلاعية	العينة الأساسية	العينة الكلية
٢	٢٠	٢٥	٤٧

شروط إختيار عينة البحث:

راعي الباحث في اختيار العينة ما يلي :

– أن تكون ممثلة لمجتمع البحث من حيث التوزيع الجغرافي حيث قام باختيار من العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها.

– أن تكون العينة ممثلة من العاملين برعاية الشباب بجامعة بنها.

وسائل وأدوات جمع البيانات

استخدم الباحث في جمع البيانات :-

– استبيان دور راس المال الفكري للعاملين برعاية الشباب بجامعة بنها "اعداد الباحث".

خطوات بناء مقياس دور راس المال الفكري للعاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها "اعداد الباحث":

١- مراجعة الاطار النظرية والدراسات السابقة المرتبطة براس المال الفكري.

٢- تم تحديد المحاور المقترحة لمقياس راس المال الفكري من خلال الاطلاع على الدراسات المرجعية مثل دراسة " مناور حداد (٢٠٠٨م) (١٣) ، مروة فرغلي (٢٠١٣م) (١٢)، وقد تم تحديد محورين وهم:-

– واقع رأس المال الفكري.

– أهمية راس المال الفكري.

وقد قام الباحث بعرض هذه المحاور في صورتها المبدئية مرفق (١) على السادة الخبراء وعددهم (١٠) خبير وذلك لاستطلاع الرأي ومعرفة مدى مناسبة المحاور لأهداف البحث وجدول (٢) يوضح ذلك.

شروط إختيار الخبراء :

- أن يكون من الأساتذة والأساتذة المساعدين في مجال الإدارة الرياضية.
استطلاع رأى الخبراء :

قام الباحث بإعداد الاستمارة الخاصة بدور راس المال الفكرى في تحسين مستوى أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها قيد الدراسة والتي تضم (محورين) ثم تم عرضها على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الدراسة.

جدول (٢)

رأى السادة الخبراء فى مدى مناسبة المحاور المقترحة لمقياس

دور راس المال الفكري للعاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها

(ن=١٠)

م	المحاور	عدد الموافقين	النسبة المئوية (%)
١	واقع رأس المال الفكري.	١٠	٪١٠٠
٢	أهمية راس المال الفكري.	٨	٪٨٠

يتضح من جدول (٢) أن نسبة موافقة السادة الخبراء على محوري الدراسة كانت على التوالي (١٠٠٪) ، (٨٠٪) وهي تمثل قيم مرتفعة ، حيث إرتضى الباحث على قبول نسبة موافقة لا تقل عن (٨٠٪)

تحديد العبارات المقترحة :

قام الباحث بعد تحديد محاور الإستبيان بصياغة مجموعة من العبارات المقترحة لكل محور وإستندت في صياغتها علي الفهم والتحليل الدقيق لكل محور وكذا تم الإسترشاد بالعديد من إستمارات الإستبيان في الدراسات المرجعية.

وقد راع الباحث فى صياغة العبارات ما يلي

- أن تكون العبارات مفهومة وواضحة .

- الإبتعاد عن الألفاظ الصعبة والغير واضحة .

- ألا توصي العبارات بنوع الإستجابة .
- أن تقيس العبارة جانب واحد فقط من المحور .
- ألا تشمل العبارة أكثر من معني (الإزدواجية) .
وقد بلغ عدد عبارات الإستبيان في صورته المبدئية (٢٠) عبارة كما يوضحها مرفق (١)
موزعة علي (٢) محاور وجدول (٣) يوضح ذلك :

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الاول واقع رأس المال الفكري

(ن=١٠)

م	العبارة	التكرار	النسبة المئوية
١	انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات (جعل الشيء دولي الانتشار في مده أو تطبيقه).	١٠	٪١٠٠
٢	زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة	٧	٪٧٠
٣	الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الاداري	٨	٪٨٠
٤	التطور التكنولوجي الهائل	٩	٪٩٠
٥	الثورة في نظم المعلومات والاتصالات الحديثة	١٠	٪١٠٠
٦	الاهتمام الكبير بالبحث العلمي	٧	٪٧٠
٧	زيادة الرغبة في التميز والتقدم	٩	٪٩٠
٨	تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ	٨	٪٨٠
٩	ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي وزيادة الرغبة في التطور الاداري	٩	٪٩٠
١٠	الاهتمام بأنشطة البحوث والتطوير لتقديم خدمات جديدة	٦	٪٦٠

يوضح الجدول السابق نسب الموافقة على كل عبارة من عبارات المحور الاول (واقع رأس المال الفكري) قد تراوحت بين (٧٠٪ ، ١٠٠٪) وقد ارتضى الباحث بنسبة ٧٠ ٪، ليكون المحور من ٩ عبارات.

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الثاني أهمية راس المال الفكري

(ن=١٠)

م	العبارة	التكرار	النسبة المئوية
١	يزيد من القدرة الإبداعية للعاملين برعاية الشباب	٨	٨٠%
٢	تعزيز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها	٩	٩٠%
٣	تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين من خدمات رعاية الشباب مما يزيد من دافعيتهم نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	٨	٨٠%
٤	يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز	٩	٩٠%
٥	يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب	١٠	١٠٠%
٦	يعزز دور رعاية الشباب في رفع مستوى النشاط بالجامعة	٧	٧٠%
٧	يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي	١٠	١٠٠%
٨	يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	٨	٨٠%
٩	يعزز مهارات العاملين برعاية الشباب من خلال المواقف التعاونية والعملية المختلفة مع المستفيدين	٨	٨٠%
١٠	اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية	٧	٧٠%

يوضح الجدول السابق نسب الموافقة على كل عبارة من عبارات المحور الثاني (أهمية راس المال الفكري) قد تراوحت بين (٤٠% ، ١٠٠%) وقد ارتضى الباحث بنسبة ٧٠% ، ليكون المحور من ١٠ عبارات.

حساب المعاملات العلمية للمقياس وهي :

صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة قوامها (٢٠) عامل من افراد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الاساسية لها نفس مواصفات ثم قام الباحث بحساب معاملات الارتباط لبيرسون بين:



- ١- كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور التي تنتمي اليه.
- ٢- الابعاد والدرجة الكلية للمقياس .

جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة عبارات المحور الاول والدرجة الكلية للمحور واقع رأس المال الفكري

ن=٢٠

م	العبارة	معامل الارتباط
١	انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات (جعل الشيء دولي الانتشار في مده أو تطبيقه).	*٠.٧٠٣
٢	زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة	*٠.٦٨٤
٣	الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الاداري	*٠.٧٦٥
٤	التطور التكنولوجي الهائل	*٠.٦٥٧
٥	الثورة في نظم المعلومات والاتصالات الحديثة	*٠.٥٧٨
٦	الاهتمام الكبير بالبحث العلمي	*٠.٦١٧
٧	زيادة الرغبة في التميز والتقدم	*٠.٥٧٠
٨	تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ	*٠.٦٠٠
٩	ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي وزيادة الرغبة في التطور الاداري	*٠.٧١٤

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠.٤٤٤

يوضح الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الاول (واقع رأس المال الفكري) والمحور التي تنتمي اليه ، وبمقارنة بقيمة ر المحسوبة بقيمة ر الجدولية يتضح وجود ارتباط دال احصائياً مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الاول (واقع رأس المال الفكري).

جدول (٦)

معامل الارتباط بين درجة عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور أهمية راس المال الفكري

ن=٢٠

م	العبرة	معامل الارتباط
١	يزيد من القدرة الإبداعية للعاملين برعاية الشباب	*٠.٧٢٤
٢	تعزيز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها	*٠.٦٤٤
٣	تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين من خدمات رعاية الشباب مما يزيد من دافعيتهم نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	*٠.٤٦٨
٤	يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز	*٠.٤٦٢
٥	يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب	*٠.٥٦١
٦	يعزز دور رعاية الشباب في رفع مستوى النشاط بالجامعة	*٠.٤٨٠
٧	يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي	*٠.٧٠٠
٨	يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	*٠.٥٩٥
٩	يعزز مهارات العاملين برعاية الشباب من خلال المواقف التعاونية والعملية المختلفة مع المستفيدين	*٠.٥٨٨
١٠	اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية	*٠.٦٧٥

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٤٤٤

يوضح الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني (أهمية راس المال الفكري) والمحور التي تنتمي إليه ، وبمقارنة بقيمة ر المحسوبة بقيمة ر الجدولية يتضح وجود ارتباط دال احصائياً مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني (أهمية راس المال الفكري).

جدول (٧)

معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية للمقياس

ن=٢٠

م	المحاور	معامل الارتباط
١	واقع رأس المال الفكري.	*٠.٧٩٣
٢	أهمية راس المال الفكري.	*٠.٥٥٥

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٤٤٤

يوضح الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للمقياس ، وبمقارنة بقيمة ر المحسوبة بقيمة ر الجدولية يتضح وجود ارتباط دال احصائياً مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لمحاور المقياس.

ثبات المقياس :

قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة التقنين (العينة الاستطلاعية) وقوامها (٢٠) عامل من خارج عينة البحث الأساسية ، وتم حساب معامل الفاكورنباخ بطريقة التجزئة لحساب الثبات:-

جدول (٨)

معامل الفاكورنباخ لمحاور المقياس

ن=٢٠

م	المحاور	معامل الفاكورنباخ
١	واقع رأس المال الفكري.	٠.٦٥٩
٢	أهمية راس المال الفكري.	٠.٨١٤

يوضح الجدول السابق أن معامل الفاكورنباخ قد تراوح ما بين (٠.٦٥٩ ، ٠.٨١٤) وهي معاملات دال احصائياً مما يؤكد على ثبات محاور المقياس.

جدول (٩)

قيم الفا كرونباخ لحساب ثبات المقياس

البيان	القيمة
معامل الارتباط بين الجزئين	٠.٧٢٧
معامل جتمان	٠.٦٨٥
معامل الفا للجزء الاول	٠.٨٠٠
معامل الفا للجزء الثانى	٠.٧٧٤

معامل الارتباط بين الجزئين (٠.٧٢٧) ومعامل الفا للجزئين الأول (٠.٨٠٠) ومعامل الفا للجزء الثانى (٠.٧٧٤) وهى قيم مرضية لقبول ثبات المقياس.
الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بتطبيق الدراسة الاستطلاعية الأولى من خلال الفترة (٢٠٢٢/٢/١٣) الي الفترة (٢٠٢٢/٢/١٧) على عينة عشوائية من العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها وقوامها (٢٠) عامل خارج عينة البحث الأساسية بهدف:

- التأكد من وضوح وفهم العينة لعبارات المقياس.
- توضيح طريقة الإجابة على عبارات المقياس.

الدراسة الأساسية :

قام الباحث بتطبيق الدراسة الأساسية بعد حساب المعاملات العلمية لمقياس البحث من خلال الفترة (٢٠٢٢/٢/٢٧) الي الفترة (٢٠٢٢/٣/١٠) على عينة اساسية وقوامها (٢٥) عامل.

أسلوب المعالجة الإحصائية للبيانات :

تم تحليل البيانات المستخلصة من هذا البحث وفقاً للأساليب الإحصائية التالية :

- ١- التكرارات (ك) .
- ٢- النسبة المئوية (%) .
- ٣- الأهمية النسبية (%) .
- ٤- حساب مربع كاي .

عرض ومناقشة النتائج

- عرض نتائج البحث :

- عرض النتائج الخاصة بالتساؤل الاول:

١- وينص هذا التساؤل على (ما هو واقع راس المال الفكرى في الوقت الراهن)؟

٢- وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب الأهمية النسبية والوزن التقديرى لدرجة عينة البحث على

عبارات استبيان (دور راس المال الفكرى) ورصدت نتائج ذلك فى الجداول التالية :

جدول (١٠)

الاهمية النسبية والتكرارات والنسبة المئوية لاجابات عينة البحث

على المحور الاول (واقع رأس المال الفكرى)

ن=٢٥

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا		الاهمية النسبية	الوزن التقديرى	كا
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات (جعل الشيء دولي الانتشار في مده أو تطبيقه).	١١	%٤٤	٧	%٢٨	٧	%٢٨	٧٢	٥٤	١,٢٨
٢	زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة	١٣	%٥٢	١٠	%٤٠	٢	%٨	٨١,٣	٦١	*٧,٧٦
٣	الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الاداري	١٢	%٤٨	٧	%٢٨	٦	%٢٤	%٧٤,٧	٥٦	٢,٤٨
٤	التطور التكنولوجي الهائل	١٢	%٤٨	١١	%٤٤	٢	%٨	%٨٠	٦٠	*٧,٢٨
٥	الثورة في نظم المعلومات والاتصالات الحديثة	١٣	%٥٢	٨	%٣٢	٤	%١٦	%٧٨,٧	٥٩	٤,٨٨
٦	الاهتمام الكبير بالبحث العلمي	١٦	%٦٤	٧	%٢٨	٢	%٨	%٨٥,٣	٦٤	*١٢,٠٨
٧	زيادة الرغبة في التميز والتقدم	١٥	%٦٠	٧	%٢٨	٣	%١٢	%٨٢,٧	٦٢	*٨,٩٦
٨	تبني ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ	١١	%٤٤	٨	%٣٢	٦	%٢٤	%٧٣,٣	٥٥	١,٥٢
٩	ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي وزيادة الرغبة في التطور الاداري	١١	%٤٤	١١	%٤٤	٣	%١٢	%٧٧,٣	٥٨	٥,١٢

كا عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩١

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات عينة البحث حول عبارات محور (واقع رأس المال الفكري) لاستبيان (دور رأس المال الفكري) في العبارات (٢) ، (٤) ، (٦) ، (٧) ، (زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة) ، (التطور التكنولوجي الهائل) ، (الاهتمام الكبير بالبحث العلمي) ، (زيادة الرغبة في التميز والتقدم) ، حيث كانت قيمة كا ٢ المحسوبة أعلى من قيمتها الجدولية ، بإستثناء العبارات (١) ، (٣) ، (٥) ، (٨) ، (٩) ، (انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات) ، (الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الإداري) ، (الثورة في نظم المعلومات والاتصالات الحديثة) ، (تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ) ، (ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي وزيادة الرغبة في التطور الإداري) ، حيث تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث .

وقد حازت العبارات (٦) ، (٧) ، (٢) ، (الاهتمام الكبير بالبحث العلمي) ، (زيادة الرغبة في التميز والتقدم) ، (زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة) على أعلى نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٨٥.٣٪) ، (٨٢.٧٪) ، (٨١.٣٪) ، بينما حازت العبارات (٣) ، (٨) ، (١) ، (الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الاداري) ، (تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ) ، (انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات) على أقل نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٧٤.٧٪) ، (٧٣.٣٪) ، (٧٢٪) .

مناقشة نتائج التساؤل الاول :

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات عينة البحث حول عبارات محور (واقع رأس المال الفكري) لاستبيان (دور رأس المال الفكري) في العبارات (٢) ، (٤) ، (٦) ، (٧) ، (زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة) ، (التطور التكنولوجي الهائل) ، (الاهتمام الكبير بالبحث العلمي) ، (زيادة الرغبة في التميز والتقدم) ، حيث كانت قيمة كا ٢ المحسوبة أعلى من قيمتها الجدولية ، بإستثناء العبارات (١) ، (٣) ، (٥) ، (٨) ، (٩) ، (انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات) ، (الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الإداري) ، (الثورة في نظم المعلومات والاتصالات الحديثة) ، (تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ) ،

ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي وزيادة الرغبة في التطور الإداري) ، حيث تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث .

ووجد الباحث العبارات (٦) ، (٧) ، (٢) حازت على (الاهتمام الكبير بالبحث العلمي) ، (زيادة الرغبة في التميز والتقدم) ، (زيادة حدة المنافسات بين جامعة بنها والجامعات المناظرة) على أعلى نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٨٥.٣٪) ، (٨٢.٧٪) ، (٨١.٣٪) ، بينما حازت العبارات (٣) ، (٨) ، (١) ، (الاعتماد على المعرفة والابتكار كمصدر اساسي لتحقيق التميز الإداري) ، (تبنى ادارة الجامعة الافكار الابداعية والابتكارية للعاملين برعاية الشباب وجعلها موضع تنفيذ) ، (انتشار ظاهرة العولمة في كافة المجالات) على أقل نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٧٤.٧٪) ، (٧٣.٣٪) ، (٧٢٪) ويرجع الباحث هذه النتيجة الى عدة أسباب اهم هذه الأسباب :

- انتشار ظاهرة العولمة بشكل كبير في الآونة الأخير
- التقدم العملي في المجالات الإدارية والأبحاث العلمية

وهذا يتفق مع دراسة **هانى محمد (٢٠٠٨)** ان من اهم سمات البيئة التي تعيش فيها المنظمات في العصر الحديث والتي أدت الى ظهور مصطلح راس المال الفكرى وتزايد أهميته هي : (انتشار ظاهرة العولمة - زيادة حدة المنافسة المحلية والدولية - التطور التكنولوجى الهائل - الثورة في نظم المعلومات والاتصالات - الاهتمام بالبحوث والتطوير - ظهور منظمات الاعمال القائمة على التعلم - تزايد اعتماد المنظمات على الخبراء والمتخصصين وذوى القدرات الإبداعية المتميزة - التركيز على الأصول المعنوية غير الملموسة بشكل اكبر من الأصول المادية (١٦ : ١٢٦)

ويوضح **نجم عبود (٢٠١٠)** ان الجامعة التى تتميز بخصائص أساسية في ظل التطور في تقنيات المعلومات والاتصالات فانها مؤسسة فائقة بكثافة الاتصالات الشبكية والمعلومات والتوظيف الفعال لتقنية المعلومات IT بطريقة تفاعلية داخل الجامعة وخارجها بفضل الشبكات الداخلية والخارجية (١٥ : ٣٦٢)

وقد اكدت نتائج دراسة **سعد غالب** انه في ظل التحول التاريخى الى اقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات فان القوة التغيير الصاعدة في جميع المنظمات هي باتجاه راس المال الفكرى بصفته المصدر الحيوى الأهم للميزة التنافسية (٦)



ومن نتائج جدول رقم (٥) يمكن الإجابة على التساؤل (الاول) المتعلق بـ(واقع راس المال الفكري في تحسين مستوى أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها) .

عرض النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني:

١- وينص هذا التساؤل على (ما هو أهمية راس المال الفكري)؟

٢- وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب الأهمية النسبية والوزن التقديرى لدرجة عينة البحث على عبارات استبيان (أهمية راس المال الفكري) ورصدت نتائج ذلك فى الجداول التالية :

جدول (١١)

الأهمية النسبية والتكرارات والنسبة المئوية لاجابات عينة البحث

على المحور الثاني (أهمية راس المال الفكري)

ن=٢٥

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا		الاهمية النسبية	الوزن التقديرى	كأ
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	يزيد من القدرة الإبداعية للعاملين برعاية الشباب	٥٢%	٨	٣٢%	٤	١٦%	٤	٧٨,٧	٥٩	٤,٨٨
٢	تعزير القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها	٦٠%	٨	٣٢%	٢	٨%	٢	٨٤	٦٣	*١٠,١٦
٣	تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين من خدمات رعاية الشباب مما يزيد من دافعيتهم نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	٥٦%	٨	٣٢%	٣	١٢%	٣	٨١,٣	٦١	*٧,٢٨
٤	يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز	٤٤%	١٠	٤٠%	٤	١٦%	٤	٧٦	٥٧	٣,٤٤
٥	يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب	٤٤%	٨	٣٢%	٦	٢٤%	٦	٧٣,٣	٥٥	١,٥٢
٦	يعزز دور رعاية الشباب في رفع مستوى النشاط بالجامعة	٦٠%	٧	٢٨%	٣	١٢%	٣	٨٢,٧	٦٢	*٨,٩٦
٧	يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي	٦٤%	٦	٢٤%	٣	١٢%	٣	٨٤	٦٣	*١١,١٢
٨	يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب	٦٨%	٥	٢٠%	٣	١٢%	٣	٨٥,٣	٦٤	*١٣,٧٦
٩	يعزز مهارات العاملين برعاية الشباب من خلال المواقف التعاونية والعملية المختلفة مع المستفيدين	٥٢%	٧	٢٨%	٥	٢٠%	٥	٧٧,٣	٥٨	٤,١٦
١٠	اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية	٦٨%	٤	١٦%	٤	١٦%	٤	٨٤	٦٣	*١٣,٥٢

كأ عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩١

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات عينة البحث حول عبارات محور (أهمية راس المال الفكري) لاستبيان (دور راس المال الفكري) فى العبارات (٢) ، (٣) ، (٦) ، (٧) ، (٨) ، (١٠) ، (تعزيز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها)، (تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين من خدمات رعاية الشباب مما يزيد من دافعيتهم نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (يعزز دور رعاية الشباب في رفع مستوى النشاط بالجامعة) ، (يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي) ، (يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية) حيث كانت قيمة كا ٢ المحسوبة أعلى من قيمتها الجدولية ، بإستثناء العبارات (١) ، (٤) ، (٥) ، (٩) ، (يزيد من القدرة الإبداعية للعاملين برعاية الشباب) ، (يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) ، حيث تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث .

وقد حازت العبارات (٨) ، (٢) ، (٧) ، (١٠) ، (يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (تعزيز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها) ، (يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي) ، (اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية) على أعلى نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٨٥.٣٪) ، (٨٤٪) ، (٨٤٪) ، (٨٤٪) ، بينما حازت العبارات (٩) ، (٤) ، (٥) ، (يعزز مهارات العاملين برعاية الشباب من خلال المواقف التعاونية والعملية المختلفة مع المستفيدين) ، (يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) على أقل نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٧٧.٣٪) ، (٧٦٪) ، (٧٣.٣٪) .

مناقشة نتائج التساؤل الثانى :

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات عينة البحث حول عبارات محور (أهمية راس المال الفكري) لاستبيان (دور راس المال الفكري) فى العبارات (٢) ، (٣) ، (٦) ، (٧) ، (٨) ، (١٠) ، (تعزيز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها)، (تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين من خدمات رعاية الشباب مما

يزيد من دافعيتهم نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (يعزز دور رعاية الشباب في رفع مستوى النشاط بالجامعة) ، (يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي) ، (يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية) حيث كانت قيمة كا ٢ المحسوبة أعلى من قيمتها الجدولية ، بإستثناء العبارات (١) ، (٤) ، (٥) ، (٩) ، (يزيد من القدرة الإبداعية للعاملين برعاية الشباب) ، (يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) ، حيث تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث .

ووجد الباحث العبارات (٨) ، (٢) ، (٧) ، (١٠) حازت على أن ، (يزيد من دافعية المستفيدين نحو التعاون مع العاملين برعاية الشباب) ، (تعزز القدرة التنافسية للجامعة مع الجامعات المناظرة لها) ، (يبرز دور رعاية الشباب في النهوض بالمجتمع الجامعي) ، (اعطاء الجامعة قدرات وكفاءات محورية تسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية) على أعلى نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٨٥.٣٪) ، (٨٤٪) ، (٨٤٪) ، (٨٤٪) ، بينما حازت العبارات (٩) ، (٤) ، (٥) ، (يعزز مهارات العاملين برعاية الشباب من خلال المواقف التعاونية والعملية المختلفة مع المستفيدين) ، (يشبع احتياجات العاملين برعاية الشباب من خلال الإحساس بالتميز) ، (يقيم علاقات مستدامة مع المستفيدين من رعاية الشباب) على أقل نسبة من آراء عينة الدراسة وكانت على التوالي (٧٧.٣٪) ، (٧٦٪) ، (٧٣.٣٪) ويرجع الباحث هذه النتيجة الى عدة أسباب اهم هذه الأسباب :

- ادراك افراد العينة لأهمية راس المال الفكرى
 - المستوى التعليمى والخبرة العملية التي مكنت افراد العينة من فهم دور راس المال الفكرى وفى هذا الصدد تذكر راوية حسن (٢٠١١) ان الاستثمار فى راس المال الفكرى وتنمية الأصول الفكرية يؤدى الى تحقيق بعض المنافع طويلة الاجل مثل : زيادة القدرةالابداعية - تحسين العلاقات بين العملاء والموردين - مزيد من الخدمات - تحسين الاناجية وزيادة الارادات - تحسين اتجاهات العاملين والصورة الذهنية الخارجية (٣٦٨.٥)
- ويوصى إسماعيل الصفار ٢٠٠٨ الى الاهتمام بإدارة واستثمار راس المال البشرى بوصفه موجودا استراتيجيا يمنح المنظمة الميزة التنافسية من خلال متغيراته المختلفة (الخبرات-

المعرفة-المهارات-التجديد والابتكار) اذ ان راس المال البشرى يتوقف على السمات التي يتميز بها الافراد في العمل (٢)

كما اتفقت نتيجة دراستي على عبدالله (٢٠١٠) مع دراسة رضا إبراهيم (٢٠٠٩) ان راس المال الفكرى هو الركيزة الأساسية للبناء الاقتصادى بصفة عامة ونجاح المنظمات بصفة خاصة وان إدارة راس المال الفكرى بشكل فعال هو الركيزة والدعامة لهذه الميزة (٨)

ومن نتائج جدول رقم (٦) يمكن الإجابة على التساؤل (الثانى) المتعلق بـ(أهمية راس المال الفكرى فى تحسين مستوى أداء العاملين برعاية الشباب ببعض كليات جامعة بنها)

الإستخلاصات والتوصيات :

- أولاً: الإستخلاصات :

من خلال ما تحقق من فروض البحث ووفقا لما توصلت اليه نتائج التحليل الاحصائى وفى ضوء عرض ومناقشة النتائج وفى حدود عينه البحث والادوات المستخدمة امكن الباحث التوصل إلى أن:

- ١- اظهرت النتائج ان التخطيط المستقبلي لتنمية راس المال الفكرى عامل اساسى في تحقيق الجامعة لاهدافها
- ٢- توصلت الدراسة الى وجود علاقة تائثر ايجابية بين راس المال الفكرى وتحسين مستوى الأداء للعاملين برعاية الشباب جامعة بنها
- ٣- اظهرت النتائج ان التطور التكنولوجى وتطور نظم المعلومات والعولمة احد اهم المسببات لتبنى مصطلح راس المال الفكرى في الجامعة
- ٤- ان اهم سمات بيئة جامعة بنها هي التحديات خارجيا بينها وبين الجامعات الاخرى المناظرة لها
- ٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات افراد العينة حول اسهامات الجامعة في تنمية راس المال الفكرى وهذا يرجع الى المتغيرات التالية (المؤهل العلمى - التخصص الوظيفى- الخبرة)
- ٦- أوضحت نتائج الدراسة ان الموارد البشرية هي الدعامة الأساسية التي يجب ان تستند عليها الجامعة لتحقيق التميز في جميع المجالات

- ثانياً: التوصيات

- إستنادا إلى النتائج الذى توصل إليها الباحث من خلال إجراء هذا البحث يوصى الباحث بالأتى:
- ١- دعوة وزارة التعليم العالى الى الاهتمام بإدارة واستثمار راس المال الفكرى وتطويره بصفته موردا إستراتيجيا يمنح الجامعة التميز الادارى



- ٢- إنشاء صندوق لتنمية الموارد البشرية تابع لكل جامعة يتم من خلاله الصرف على تنمية جميع الموارد البشرية للارتقاء بالمستوى الفكرى والابداعى
 - ٣- اعتماد استراتيجية إدارية تحت الإدارات المختلفة على تشجيع العاملين على استخدام مهاراتهم وخبراتهم عن طريق امتلاكهم المعلومات لتحقيق الأهداف المنشودة
 - ٤- اعداد البرامج التدريبية وورش العمل للعاملين في رعاية الشباب بالجامعة على احدث الأساليب والمعارف
 - ٥- دراسة وتحليل النماذج المشابهة التي تتبنى تطوير الأداء والمرتكزة على فكرة التميز مما يعزز القدرة على مواكبة التغيرات المختلفة
 - ٦- توفير بيئة مؤسسية ونظم إدارية قائمة على المعرفة والتطبيق للتميز في الأداء
 - ٧- الاهتمام بعمليات القياس المستمر والرقابة المستمرة لتقييم أداء العاملين ومدى تحقق الأهداف المرجوة
- هذه اهم التوصيات التي يستحسن على جامعة بنها ان تاخذها بعين الاعتبار لتحقيق أهدافها المرجوة مما يعمل على تطوير إدارة الجامعة وان تبقى في تقدم مستمر وتميز دائم
- المراجع العربية والاجنبية :
- أولا المراجع العربية :
١. ادريس ثابت والمرسى جمال ٢٠٠٥ : السلوك التنظيمى نظريات ونماذج وتطبيق عملى لادارة السلوك في المنظمة الدار الجامعية مصر
 ٢. إسماعيل الصفار ٢٠٠٨ :تأثير راس المال البشرى في الأداء المصرفي "دراسة تحليلية لاراء عينة من موظفي المصارف التجارية الأردنية" مجلة الادارة والاقتصاد العدد ٧٠
 ٣. بليال حسناوى - عبد الرزاق فوزى ٢٠١٩ : اثر راس المال افكرى في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة على عينة إطارات المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف مجلة الاستراتيجية والتنمية جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
 ٤. بلخضر نصيرة-كتوش عاشور ٢٠١٥:الاستثمار في راس المال الفكرى مدخل لتنمية القدرات التنافسية للمؤسسة الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية العدد ٢٤ المجلد الثانى
 ٥. راويه حسن ٢٠١١ :مدخل استراتيجى لتخطيط وتنمية الموارد البشرية الدار الجامعة الإسكندرية
 ٦. سعد غالب - بدون سنة: نظم إدارة المعرفة وراس المال الفكرى العربى العدد ١٢٤ تصدر عن مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية



٧. عالية عبد الحميد عارف ٢٠١٠: التدريب الفعال في تطوير راس المال الفكرى مع التطبيق على مركز دعم واتخاذ القرار في جمهورية مصر العربية من بحوث مؤتمر تطوير راس المال البشرى ووزارة الأوقاف والشئون الإسلامية قطاع التخطيط والتطوير الكويت ١٨-٢٠ يناير
٨. عبدالله بلوناس وامينة قذافي ٢٠٠٩: دور راس المال الفكرى في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الاعمال المؤتمر العلمى الثالث إدارة منظمات الاعمال التحديات العالمية المعاصرة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية جامعة العلوم التطبيقية الخاصة الأردن
٩. فاطمة على الربابعة ٢٠١٢: مستويات راس المال الفكرى في منظمات الاعمال نموذج مقترح للقياس والتطبيق مجلة النهضة جامعة القاهرة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
١٠. قبابلى حورية ٢٠١٤: دور راس المال البشرى والفكرى في تنمية المؤسسات وخلق التنافسية دفاثر بوادكس السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم مخبر البحث بوادكس السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية
١١. مروان محمد ٢٠١٠: دور المزيج التسويقى السياحى في تحقيق الميزة التنافسية "دراسة استطلاعية" دار الكتب والوثائق القومية القاهرة
١٢. مروة فرغلى جابر (٢٠١٣م): استثمار الموارد البشرية لتحقيق الميزة التنافسية بكلية التربية الرياضية بنات جامعة الإسكندرية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية بنات ، جامعة الاسكندرية .
١٣. مناور حداد (٢٠٠٨): دور راس المال الفكرى في إدارة المنظمات المؤتمر العالمى الدولى الثانى حول إدارة وقياس راس المال الفكرى في منظمات الاعمال العربية جامعة سعد دحلب البليدة - مخبر التنمية الاقتصادية والبشرى - الجزائر
١٤. مصطفى شاويش ٢٠٠٥: إدارة الموارد البشرية إدارة الافراد الطبعة الأولى دار الشروق للنشر والتوزيع عمان الاردن
١٥. نجم عيود ٢٠١٠: إدارة اللامموسات إدارة ما لا يقاس دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع
١٦. هانى محمد ٢٠٠٨: راس المال الفكرى انطلاقة إدارية معاصرة دار السحاب للنشر والتوزيع القاهرة الطبعة الاولى
ثانيا المراجع الأجنبية :
17. Bontis . N. Intellectual Capital Disclosure in Canadian Corporations , Journal of Human Resource cost and Accounting , V . 16 , N.2 , 2001