

دور التحول الرقمي للأنشطة الطلابية في تحقيق الميزة التنافسية

للكليات في جامعة بنها

الدكتور/ أسامة صلاح فؤاد
الدكتور/ أحمد محمد يس
الدكتور/ محمد السيد يونس
الباحث/ محمود ممدوح فتحي

ملخص البحث باللغة العربية:

يهدف البحث الى التعرف علي دور التحول الرقمي للأنشطة الطلابية في تحقيق الميزة التنافسية للكليات في جامعة بنها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية بخطواته وإجراءاته لمناسبته لتحقيق أهداف البحث، كما اختار الباحث العينة بالطريقة العمدية جميع العاملين بإدارة النشاط الرياضي وعددهم (٥٢) فرد، وأشارت أهم النتائج الى:

- عدم توافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر الموارد المادية المطلوبة للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية.
- عدم توافر غرف اجتماعات أون لاين للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر شبكة معلومات قوية تربط جميع المعلومات بين الكليات.
- عدم توافر العنصر البشري المدرب علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية

Summary of the research in English:

The research aims to identify the role of digital transformation of student activities in achieving competitive advantage for colleges at Benha University. The researcher used the descriptive approach using the survey method with its steps and procedures to suit it to achieve the objectives of the research. The researcher also chose the sample in a deliberate way from all employees of the Sports Activity Department, numbering (52) individuals. The most important points were Results to:

- Lack of smart equipment, devices, and training halls for student activities at Benha University.
- Lack of the necessary infrastructure for digital transformation of student activities at Benha University.

- Lack of material resources required for digital transformation of student activities.
 - Lack of online meeting rooms for student activities at Benha University.
 - The lack of a strong information network linking all information between colleges.
- Lack of human resources trained in digital transformation methods for student activities.

مقدمة ومشكلة البحث :

يعد التحول الرقمي الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل؛ فهو يتعلق بانتقال القطاعات الحكومية أو الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات والخدمات، وتوفير قنوات جديدة من العائدات التي تزيد من قيمة منتجاتها، وهو ما جعل العالم يعتبر عام (٢٠٢٠م) عام التغيير والتوجه نحو التحول الرقمي.

فقد عرفت البشرية في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين، ثورة هائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة، الأمر الذي يؤدي إلى عالم مختلف من حيث المعطيات والأدوات، فالنصوص والصوت والصورة يتم نقلها والتعامل معها عبر عالم الإنترنت، مما يخلق عالم بيئات تعليمية وخلق عوالم افتراضية أكثر إبداعية مما هي عليه يمكن من خلالها تصميم الواقع الحالي، الأمر الذي جعل العصر الحالي يتميز بتطورات مذهلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي ساهمت في إرساء معالم جديدة لنظم المعلومات الحديثة في ظل العصر الرقمي، يعطى إمكانات واسعة للتحليل والتخطيط والاستجابة المرنة والفعالة للتغيرات المحيطة وتشخيص بيئة العمل، ولا شك أن العصر الرقمي يتطلب موارد بشرية على قدر عال من المهارة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تمكن تلك المهارات الأفراد من التكيف مع التغيرات الحادثة في بيئة العمل، وتوهمهم ليكونوا أكثر قدرة على خلق الفرص واستثمارها. (٣: ١١)

وانطلاقاً من أن المؤسسات التعليمية لا تعيش منفردة عن تلك المتغيرات العالمية، خاصة مؤسسات التعليم العالي حيث يرتبط مستقبل الجامعات اليوم بتلك التطورات السريعة في مجال المعرفة والتكنولوجيا وما يصاحبها من تدفق لا محدود للرؤى والتوجهات والأهداف والأفكار والأيديولوجيات، فواقع وطبيعة التحديات التي تواجه الجامعات فرضت الكثير من التحولات الهامة في نظم التعليم الجامعي، فأى تطوير مرهون بقدرة الجامعة على إدراك أهمية التغيير ومراقبة

آثاره طويلة وقصيرة المدى، وهذا يتطلب تكوين موارد بشرية ذات كفاءة عالية باعتبارها مقوما مهما من مقومات البقاء في العصر الرقمي، لذا أصبح لزاما عليها السعي نحو المشاركة في صناعة هذا المستقبل وتحديد أدوارها في إعداد الثروة البشرية وبناء الأفراد ذوي الكفاءة والتميز للتعامل مع تحديات الألفية الثالثة. (١: ٦١)

ومما لاشك فيه أن الأنشطة الطلابية بالجامعات احد النشاطات الهامة التي يمارسها الطلاب ويقضون فيها عدد ساعات ليس بالقليل، وأصبحت احد أهم الأنشطة التي تساعد علي جذب فئة من الطلاب التي تعتمد علي وسائل التحول الرقمي مثل : الانترنت - تطبيقات التواصل الاجتماعي (الواتس اب - الفيس بوك) ، وكلما كانت إمكانات التحول الرقمي متوفرة بالجامعات كلما ازداد عدد الممارسين للأنشطة الطلابية لسهولة التعامل مع تقنيات العصر الحديث والتكنولوجيا الرقمية وما توفره تلك التقنيات من عوالم افتراضية وخيالية رائعة تعتمد علي الصورة والصوت والمثير البصري. (٥: ٥٤)

وتعد الأنشطة الطلابية بالجامعات إحدى الطرق التربوية المهمة لتربية الطلاب، إذ تسهم بدور فعال وإيجابي في تحقيق الرسائل التربوية للجامعات، أو لظروف الجامعة، أو لوقت الفراغ المتيسر للطلاب لممارسة أوجه النشاط التربوي. (٦: ٩٨)

ومما لاشك فيه أن الجامعات في مصر تواجه تحديات؛ كضعف الطاقة الاستيعابية لهذه المؤسسات، وتزايد الطلب الاجتماعي عليها، وصعوبة تحقيق التوازن بين الكم والنوع في منظومة العمل داخلها، وصعوبة التكيف مع متطلبات السوق في المجتمع، وضعف مخرجات المؤسسات المتمثلة في الأعداد الهائلة من الخريجين غير الملائمين لمستجدات العصر في ظل تغير طبيعة وأشكال مهن المستقبل وتوظيف استخدام التقنيات الرقمية في المرحلة الجامعية وتنفيذ التحولات الرقمية. (٢: ٨٤)

ويري الباحث أن مؤسسات التعليم الجامعي المصرية ومنها جامعة بنيها تواجه العديد من التحديات التي فرضتها التطورات التقنية المتلاحقة في العصر الرقمي، خاصة في ظل الطلب المتزايد على التعليم الجامعي، ومن ضمن هذه التحديات الأنشطة الطلابية خاصة في ظل ارتفاع عدد المشتركين والممارسين لهذه الأنشطة وما تتطلبه من توافر تقنيات التحول الرقمي السريعة التي تساعد علي سهولة وممارسة تلك الأنشطة وتمكن الطلاب من إشباع رغباتهم وتنمية قدراتهم الإبداعية والابتكار، ويتطلب مواجهة تلك التحديات أولا: الارتقاء بكفاءة منظومة التعليم الجامعي لا سيما من خلال تنمية الموارد البشرية التي تعد أحد العناصر الهامة في تحريك القدرات والكفاءات في ظل تكنولوجيا المعلومات، وثانيا: توفير متطلبات التحول الرقمي اللازمة لإحداث تلك الطفرة الإبداعية لممارسة الأنشطة الطلابية، الأمر الذي جعل الجامعات تعيد صياغة

إستراتيجياتها في بناء مواردها الرقمية بحيث لا تعتبرها هدفا في حد ذاته بل وسيلة للوصول إلى المستوى المرغوب وتحقيق أهدافها.

أهمية البحث :

١- يعتبر هذا البحث مؤشر حيوي علي أهمية التحول الرقمي في الجامعات المصرية خاصة في ظل التطورات التقنية الحديثة في العالم ، والتقدم التكنولوجي الرهيب المتسارع في جميع المجالات.

٢- التأكيد علي الدور الهام الذي تبذله الدولة في سبيل نشر وتعميم التحول الرقمي في جميع سبل الحياة وخاصة في الجامعات المصرية.

هدف البحث:

التعرف علي دور التحول الرقمي للأنشطة الطلابية في تحقيق الميزة التنافسية للكليات في جامعة بنها من خلال:

١- الواقع الحالي للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

٢-الميزة التنافسية لتطبيق التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

تساؤلات البحث:

١- الواقع الحالي للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

٢-الميزة التنافسية لتطبيق التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

مصطلحات البحث :

١- التحول الرقمي:

تحول تنظيمي يهدف لتحسين أداء المنظمة من خلال المزج بين عمليات المنظمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.(١٦ :٣)

٢- الأنشطة الطلابية:

هي مجموعة من الخبرات والبرامج والفعاليات التي يمارسها جميع الطلاب حسب مراحلهم السنوية وفقا لاحتياجاتهم وميولهم ورغباتهم بخطة محددة وفاعلة تحت إشراف وتوجيه لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية.(تعريف إجرائي)

٣- الميزة التنافسية:

المهارة أو التقنية أو المورد المتميز الذي يتيح للمنظمة إنتاج قيم ومنافع للعملاء تزيد عما يقدمه لهم المنافسون ويؤكد تميزها واختلافها عنهم من وجهة نظر العملاء. (١٧: ١٦)

الدراسات المرجعية:

أولاً: الدراسات المرجعية العربية:

١- أجري محمد مجدي عرفات (٢٠٢٣م) (٨) دراسة ماجستير بعنوان (نموذج مقترح لتطبيق الاقتصاد الرقمي علي المنشآت الرياضية بالجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية)

الهدف من الدراسة: وضع نموذج مقترح لتطبيق الاقتصاد الرقمي على الجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية وذلك من خلال التعرف على واقع ، معوقات تطبيق ، متطلبات ، وآليات تطبيق الاقتصاد الرقمي بالمنشآت الرياضية بالجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية.

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية بخطواته وإجراءاته لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث: اختار الباحث العينة بالطريقة العشوائية (٢٧) جامعة بإجمالي (٢٦٧) فرد.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: تستخدم إدارة المنشآت الرياضية وسائل رقمية (وسائل التواصل الاجتماعي) للاتصال مع المستفيدين، تعتمد إدارة المنشآت الرياضية على الوسائل التقليدية في إعداد الميزانية اليومية والدورية والسنوية بالمنشآت الرياضية، هناك مبالغة في العمل بالنظام البيروقراطي تجاه التحول الرقمي بالمنشآت الرياضية ، تجد المنشآت الرياضية صعوبة في تطوير المنشآت الرياضية داخل الجامعات.

٢- أجري محمد حامد محمد (٢٠٢٢م) (٧) دراسة ماجستير بعنوان (جدوى تطبيق سياسة التحول الرقمي بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية)

الهدف من الدراسة: التعرف علي جدوى تطبيق سياسة التحول الرقمي بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية بخطواته وإجراءاته لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث: اختار الباحث العينة بالطريقة العشوائية (٣٠٥) أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم، (٤٤٢) طالب.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: قلة توفر الإمكانيات والأجهزة الإلكترونية للتعليم عن بُعد، وضعف شبكات الإنترنت، وعدم توفر الموارد المالية اللازمة لتمويل مبادرة التحول الرقمي، وتعذر تدريس بعض المواد التطبيقية بعيداً عن الملاعب والأدوات التقليدية، وقصور في معايير تقييم الطلاب بعملية التعليم عن بُعد، وعدم توفر متخصصين في الأمن السيبراني من الجامعة للإشراف على التعليم عن بُعد.

٣- أجري مؤمن بهاء الدين محمد (٢٠٢٢م) (١١) دراسة ماجستير بعنوان (علاقة التحول الرقمي بالأداء المتميز للعاملين بإدارة النشاط الرياضي بنادي وادي دجلة بالمعادي)

الهدف من الدراسة: التعرف علي تأثير التحول الرقمي علي كفاءة العاملين بالنشاط الرياضي لنادي وادي دجلة.

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية بخطواته وإجراءاته لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث: اختار الباحث العينة بالطريقة العمدية جميع العاملين بإدارة النشاط الرياضي وعددهم (٥٢) فرد.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: جميع العاملين مدربين علي استخدام كل تقنيات التحول الرقمي بداية من استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي ، والانترنت ، واستخدام الحاسب الآلي، وإعداد الملفات الإلكترونية الخاصة بالنشاط الرياضي، توافر جميع إمكانيات التحول الرقمي داخل إدارة النشاط الرياضي.

٤- أجري محمد عبد الحكيم صيام (٢٠٢١م) (٩) دراسة بعنوان (دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية)

الهدف من الدراسة: التعرف علي تأثير التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بين الأندية الرياضية.

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية.



عينة البحث: (٢٥) نادي رياضي في (١٠) محافظات بإجمالي (٣٠٢) فرد من الإداريين والمدرّبين واللاعبين وأعضاء مجلس الإدارة والموظّفين.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: التحول الرقمي في معظم الأندية حديث النشأة وما زال يحتاج إلى تطوير، ويحتاج إلى موارد مالية اعلي.

٥- أجري مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) (١٠) دراسة ماجستير بعنوان (تصور مقترح

لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بني سويف)

الهدف من الدراسة: دراسة الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، دراسة الإمكانيات المطلوب توافرها لبناء نظام الكتروني بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف. دراسة الفوائد المتوقعة من تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف. دراسة مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية بخطواته وإجراءاته لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث: اختار الباحث العينة بالطريقة العمدية جميع العاملين بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف وعددهم (١٧٥) فرد.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: صعوبة التواصل السريع بين العاملين بمديرية الشباب والرياضة، استهلاك كثير من الوقت والجهد والمال باستخدام الوسائل الورقية، عدم توافر شبكة انترنت، عدم توافر قاعدة بيانات الكترونية، قلة عدد العاملين المدرّبين علي الحاسب الآلي، ضعف الميزانية المرصودة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٦- أجري عبد الرحمن بن فهد المطرف (٢٠٢٠م) (٤) دراسة بعنوان (التحول الرقمي

للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة)

الهدف من الدراسة: استقصاء مدي إمكانية التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.

المنهج المستخدم: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث: اختار الباحث العينة بالطريقة العمدية (١٠٠) عضو هيئة تدريس بالجامعات الحكومية، (١٠٠) عضو هيئة تدريس بالجامعات الخاصة.

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث استمارة الاستبيان من إعداد الباحث.

أهم النتائج: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر العناصر المادية اللازمة للتحويل الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر الكفاءات الرقمية للتحويل الرقمي لصالح الجامعات الخاصة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر الخدمات الرقمية اللازمة للتحويل الرقمي لصالح الجامعات الخاصة.

ثانيا: الدراسات المرجعية الأجنبية:

١- أجري تكسيرا وآخرون (٢٠٢٢م) (١٥) (Teixeira, et al) دراسة بعنوان (كيف

تقود مؤسسات التعليم العالي إلى التحويل الرقمي: دراسة حالة)

الهدف من الدراسة: تحديد التأثير الذي تلعبه مؤسسات التعليم العالي في التنمية الرقمية للمناطق. وتم التركيز على دراسة الحالة لتأثير معاهد البولي تكنيك العامة ببورتو في تطوير منطقة العاصمة بورتو.

المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

أدوات جمع البيانات: استمارة الاستبيان - المقابلات شبه منظمة.

أهم النتائج: إيجابية تأثير مؤسسات التعليم العالي في التطور الرقمي لمنطقة العاصمة بورتو وكذلك تحديد الدوافع التي تدفع الشركات للمشاركة في مبادرات التحويل الرقمي، والمهارات اللازمة لتلبية متطلبات سوق العمل، وتحديد الجهود التي تبذلها مؤسسات التعليم العالي لمواكبة التطور الرقمي للمجتمع.

٢- أجري رودريغيز أبيتيا (٢٠٢١م) (١٣) (Bribiesca & Rodriguez-Abitia)

دراسة بعنوان (تقويم التحويل الرقمي في الجامعات)

الهدف من الدراسة: تقويم وتطوير التحويل الرقمي في الجامعات.

المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

أدوات جمع البيانات: استمارة الاستبيان - نموذج التحول الرقمي المتكامل للتقويم؛ للبحث في مستوى النضج الذي تتمتع به المؤسسات التعليمية في عمليات التحول الرقمي ومقارنتها بالصناعات الأخرى.

عينة البحث: أعضاء هيئة التدريس - الموظفين العاملين بالجامعات - الطلاب.

أهم النتائج: الجامعات تتخلف عن القطاعات الأخرى في التحول الرقمي، ربما بسبب الافتقار إلى القيادة الفعالة والتغييرات في الثقافة، فضلا عن عدم كفاية درجة الابتكار والدعم المالي.

٣- أجري بينافيدس وآخرون (٢٠٢٠م) (١٢) (Benavides,et al) دراسة بعنوان (التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي: مراجعة منهجية للأدبيات)

الهدف من الدراسة: تلخيص الخصائص المميزة لعملية تنفيذ التحول الرقمي التي طرأت في مؤسسات التعليم العالي.

المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

أدوات جمع البيانات: استمارة الاستبيان - إجراء بروتوكول كيتشنهام Protocol Kitchenham من قبل الباحثين للإجابة على أسئلة البحث ووضع معايير لاختيار الدراسات.

عينة البحث: الإداريين والموظفين العاملين بالجامعة.

أهم النتائج: وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي يعد مجالا ناشئا حقا، ولم يتم تطوير أي بروتوكولات للتحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي من منظور شامل.

٤- أجري جروسك وآخرون (٢٠٢٠م) (١٤) (Grosseck,et al) دراسة بعنوان (مؤسسات التعليم العالي نحو التحول الرقمي- دراسة حالة جامعة غرب تيميشوارا)

الهدف من الدراسة: التعرف على الدور الذي تلعبه مؤسسات التعليم العالي لمواكبة هذا العالم الرقمي سريع التطور.

المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

أدوات جمع البيانات: استمارة الاستبيان - المقابلات شبه منظمة.

عينة البحث: الطلاب المسجلين في برامج دراسية مختلفة على مستويات مختلفة. وتم التركيز على آرائهم حول كيف يمكن للجامعات أن تستعد وتتحول من أجل اعتماد نهج رقمي متكامل.

أهم النتائج: هناك قصور في الخدمات التي تدعم التكنولوجيا، والتسجيل الرقمي للطلاب، ورقمنة العمليات الإدارية، وتنفيذ الإجراءات الرقمية لتقديم التوصيات أو ملف شكوى، والمناهج الرقمية.

٥- أجري شياو (٢٠١٩م) (١٨) (Xiao) دراسة بعنوان (التحول الرقمي في التعليم العالي: نقد خطط التنمية الخمسية (٢٠١٦ - ٢٠٢٠) لـ ٧٥ جامعة صينية) الهدف من الدراسة: هدفت إلى كيفية معرفة دور الرقمنة في خطط التنمية الإستراتيجية لـ ٧٥ جامعة كبرى في الصين.

المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.

أدوات جمع البيانات : استمارة الاستبيان.

عينة البحث: العاملين ب (٧٥) جامعة صينية.

أهم النتائج: أظهرت النتائج أن الرقمنة كما تدركها هذه الجامعات تتميز بالأداة (إنشاء الحرم الجامعي الإلكتروني وتطبيقه) - والتحديث (ابتكارات الاستدامة والكفاءة في التدريس والتعلم)، وهو الوضع الذي شوهد أيضا في البلدان الأخرى- كما أشارت إلى عدم توافر حافز كاف لهم لاستخدام التقنيات الرقمية

لخدمة مجتمع أوسع وبناء قدرات بحثية معززة بالتكنولوجيا- وهناك أيضا أدلة قليلة على تشجيع التعلم المفتوح والمرن والموزع والمصنف في هذه الخطط. وتتفرد مؤسسات التعليم العالي الصينية بأهداف بناء روح إيجابية عبر الإنترنت وتطوير التعليم السياسي والأيدولوجي عبر الوسائل الرقمية، كما تمت مناقشة تأثير السياسات والاستراتيجيات الوطنية على الاستراتيجيات الرقمية المؤسسية.

إجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي متبعاً الأسلوب المسحي نظراً لملائمته لطبيعة وإجراءات البحث.

ثانياً: مجتمع وعينة البحث:

يشمل مجتمع البحث الأخصائيين الرياضيين المسؤولين عن الأنشطة الطلابية، مديري إدارة رعاية الشباب، مديري عموم الكليات بجامعة بنها داخل مدينة بنها وعددهم (١٢) كلية وهم: كلية الطب - التمريض - العلوم - التربية - التربية الرياضية - التجارة - الآداب - الحقوق - التربية النوعية - الحاسبات والذكاء الاصطناعي - هندسة بنها - الفنون التطبيقية، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية وشملت الأخصائيين الرياضيين المسؤولين عن الأنشطة الطلابية،

مديري إدارة رعاية الشباب، مديري عموم الكليات بجامعة بنها وعددهم (٦٠) فرد وزعهم الباحث (٤٤) فرد عينة أساسية ، (١٦) فرد عينة استطلاعية.

جدول (١)

تصنيف مجتمع وعينة البحث

م	أفراد عينة البحث	العينة الأساسية		العينة الاستطلاعية		الإجمالي	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
١	مديري عموم الكليات	٧	٥٨.٣٣%	٥	٤١.٦٧%	١٢	١٠٠%
٢	مديري إدارات رعاية الشباب	٧	٥٨.٣٣%	٥	٤١.٦٧%	١٢	١٠٠%
٣	الأخصائيين الرياضيين	٣٠	٨٣.٣٣%	٦	١٦.٦٧%	٣٦	١٠٠%
	الإجمالي	٤٤	-	١٦	-	٦٠	١٠٠%

ثالثاً: وسائل وأدوات جمع البيانات:

تتمثل أدوات البحث فيما يلي:

قام الباحث بتصميم استمارة استبيان بهدف التعرف علي واقع التحول الرقمي للأنشطة الطلابية في ظل المنافسة بين الكليات بجامعة بنها متبعاً في ذلك خطوات بناء الاستبيان التالية. (إعداد الباحث)

تحديد محاور الاستبيان:

من خلال المسح المرجعي قام الباحث بالاطلاع علي الدراسات العربية والأجنبية المرتبطة المتاحة ذات الصلة بموضوع البحث التي تناولت مجالات الإدارة الرياضية، وكذلك المقابلة الشخصية للخبراء للاستعانة بأرائهم في هذا المجال وتوصل الباحث إلي محورين وهي:

٣/٤/١/١/١ المحور الأول: الواقع الحالي للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

٣/٤/٢/١/١ المحور الثاني: الميزة التنافسية لتطبيق التحول الرقمي للأنشطة الطلابية

بجامعة بنها ويشمل:

الميزة التنافسية الاقتصادية - الميزة التنافسية الاجتماعية - الميزة التنافسية التنظيمية والإدارية.

جدول (٢)

رأى السادة الخبراء في مدى مناسبة المحاور المقترحة للاستبيان

ن = 10

م	المحاور	تكرار الموافقة	غير موافق	النسبة المئوية
١	الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	10	-	%100
٢	الميزة التنافسية الاقتصادية	10	-	%100
	الميزة التنافسية لتطبيق التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	10	-	%100
	الميزة التنافسية الاجتماعية	10	-	%100
	الميزة التنافسية التنظيمية والإدارية	10	-	%100

يتضح من الجدول السابق والخاص برأي الخبراء في مدى مناسبة المحاور المقترحة للاستبيان أن نسبة الموافقة على المحور الأول بلغت (100%) والمحور الثاني (100%) والمحور الثالث (100%).
اقترح عبارات للمحاور:

جدول (٣)

محاور الاستبيان والعبارات في صورته المبدئية

عدد العبارات	المحاور	م
26	الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	١
6	الميزة التنافسية الاقتصادية	٢
9	الميزة التنافسية الاجتماعية	
5	الميزة التنافسية التنظيمية والإدارية	
٤٦	الإجمالي	

من الجدول السابق يتضح الآتي :

بلغ عدد العبارات المكونة لاستمارة الاستبيان في صورته المبدئية عدد (46) عبارة تم

عرضهم علي الخبراء مرفق (١) لإبداء الرأي حول ما يلي:

- مناسبة العبارة لطبيعة المحور.
- كفاية العبارات للتعبير عن المحور الخاص بها.

جدول (٤)

عدد عبارات الاستبيان المبدئية وعدد العبارات المحذوفة وأرقامها وفقا لرأي الخبراء

أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات			المحاور	م
	النهائية	المحذوفة	المبدئية		
٣-٤-٨-١٠-١١-١٥-١٦-١٩-٢٠-٢١-٢٣-٢٥-٢٦	13	13	26	الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	1
٨١-٨٢-٨٣	٣	٣	٦	الميزة التنافسية الاقتصادية	٢
٨٩-٩٠-٩٢-٩٣-٩٤	٤	٥	٩	الميزة التنافسية الاجتماعية	
٩٧-٩٨	٣	٢	٥	الميزة التنافسية التنظيمية والإدارية	
	23	23	٤٦	الإجمالي	

من الجدول السابق يتضح الآتي :

عدد عبارات كل محور طبقا لأراء الخبراء حيث بلغ إجمالي عدد العبارات المبدئية (٤٦) عبارة ، وفي ضوء أراء السادة المحكمين تم حذف (23) عبارة وبذلك تكونت صورة الاستبيان من عدد (٢) محاور ، (23) عبارة.

المعاملات العلمية للاستبيان:

أولاً: صدق الاتساق الداخلي:

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الأول

ن=16

الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها					
م	العبارات	س-	ع	ل	معامل الارتباط ودلالته
١	تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأنشطة الطلابية الممارسة	٢.٤٦	٠.٥٠٥	٠.١٨٠	*.٠.٧٧١
٢	تستخدم وسائل التحويل الرقمي في التعامل مع الأزمات الطارئة	٢.٤٩	٠.٥٠٧	٠.٠٦٠	*.٠.٦٢١
٣	تتوافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٦٦	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢-	*.٠.٨٢٧
٤	يتوافر شبكة معلومات قوية تربط جميع المعلومات بين الكليات	٢.٣٤	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢	*.٠.٥٧٥
٥	يتوافر غرف اجتماعات أون لاين للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٤٩	٠.٥٠٧	٠.٠٦٠	*.٠.٦٢١
٦	يتوافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٦٦	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢-	*.٠.٨٢٧
٧	تتوافر برامج تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٢٩	٠.٤٥٨	٠.٩٩٢	*.٠.٦٤٨
٨	يتوافر مكتبة وسانط رقمية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٦٦	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢-	*.٠.٥٦٩
٩	تتوافر شاشات تفاعلية ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢.٣١	٠.٧٥٨	٠.٦٠٩-	*.٠.٥٤٣
١٠	يتوافر سجلات تخزين رقمية لحفظ بيانات ومعلومات المشتركين في الأنشطة الطلابية	٢.٦٦	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢-	*.٠.٨٥٧
١١	يتوافر الموارد المادية المطلوبة للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية	٢.٦٦	٠.٤٨٢	٠.٦٩٢-	*.٠.٨٥٧
١٢	يتوافر العنصر البشري المدرب علي وسائل التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية	٢.٤٦	٠.٥٠٥	٠.١٨٠	*.٠.٧٧١
١٣	يتوافر عدد كاف من الطلاب المدربين علي وسائل التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية	٢.٤٩	٠.٥٠٧	٠.٠٦٠	*.٠.٦٢١

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٥٣٨

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان

ن = ١٦

المحاور	معامل الارتباط
١ الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	* ٠.٨٦٥
٢ الميزة التنافسية لتطبيق التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	* ٠.٨٨٦

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٥٣٨

ثانياً: ثبات الاستبيان:

قام الباحث بالتأكد من ثبات نتائج الاستبيان بإعادة تطبيقه مرة أخرى بفواصل زمني مقداره (5) أيام علي (16) فرد من أفراد عينة البحث الكلية (العينة الاستطلاعية) وذلك بإيجاد معامل الارتباط بين كل من القياس الأول والقياس الثاني لكل محور كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٧)

معامل ثبات المقياس باستخدام التطبيق وإعادة التطبيق

ن = ١٦

م	المحاور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		قيمة (ر)
		ع	س-	ع	س-	
١	الواقع الحالي للتحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٤٣.٦١	٦.١٤	٤٣.٣١	٦.٢٧	* ٠.٩٦٣
2	الميزة التنافسية لتطبيق التحويل الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	٢٤.٨٩	٢.٨٩	٢٤.٠٩	٢.٧٧	* ٠.٩٧٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٥٣٨

الدراسة الأساسية :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط الإدارية والعلمية تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (٤٤) فرد الأخصائيين الرياضيين المسؤولين عن الأنشطة الطلابية، مديري إدارة رعاية الشباب،



مديري عموم الكليات بجامعة بنها، وقد قام الباحث بتطبيق الدراسة الأساسية خلال الفترة من يوم السبت الموافق ٢٠ / ٥ / ٢٠٢٣ م إلى يوم الثلاثاء الموافق ٣٠ / ٥ / ٢٠٢٣ م وذلك وفقاً للقواعد وقد راعى الباحث :

- تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة الأساسية .
- التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم.
- ضرورة الإجابة على جميع العبارات.
- عدم اختيار أكثر من إجابة للعبارة الواحدة.
- تصحيح الاستبيان ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها للمعالجة الإحصائية.

المعالجات الإحصائية:

- النسبة المئوية. The Percentage
- معامل الارتباط. Coefficient of Correlation
- المتوسط الحسابي. Arithmetic Mean
- الانحراف المعياري. Standard Deviation
- معامل الالتواء
- الأهمية النسبية.
- ٢٤

عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض النتائج:

جدول (٨)

التكرارات والنسبة المئوية والأهمية النسبية وكما لإجابات عينة البحث على المحور الأول

ن = ٤٤

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن التقديري	الأهمية النسبية	كا
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأنشطة الطلابية الممارسة	29.55	13	61.36	27	9.091	4	97	73.48	18.32
٢	تستخدم وسائل التحول الرقمي في التعامل مع الأزمات الطارئة	27.27	12	38.64	17	34.09	15	85	64.39	0.86
٣	تتوافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية	15.91	7	29.55	13	54.55	24	71	53.79	10.14
٤	يتوافر شبكة معلومات قوية تربط جميع المعلومات بين الكليات	22.73	10	31.82	14	45.45	20	78	59.09	3.45
٥	يتوافر غرف اجتماعات أون لاين للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	25	11	27.27	12	47.73	21	78	59.09	4.14
٦	يتوافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	20.45	٩	20.45	٩	59.09	٢٦	71	53.79	13.14
٧	تتوافر برامج تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	31.82	١٤	36.36	١٦	31.82	١٤	88	66.67	0.18
٨	يتوافر مكتبة وسانط رقمية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	34.09	15	38.64	17	27.27	12	91	68.94	0.86
٩	تتوافر شاشات تفاعلية ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها	40.91	18	31.82	14	27.27	12	94	71.21	1.27
١٠	يتوافر سجلات تخزين رقمية لحفظ بيانات ومعلومات المشتركين في الأنشطة الطلابية	63.64	28	25	11	11.36	5	111	84.09	19.41
11	يتوافر الموارد المادية المطلوبة للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية	11.36	5	34.09	15	54.55	24	69	52.27	12.32
12	يتوافر العنصر البشري المدرب علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية	18.18	8	36.36	16	45.45	20	76	57.58	5.09
١٣	يتوافر عدد كاف من الطلاب المدربون علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية	50	٢٢	34.09	١٥	15.91	٧	103	78.03	7.68

* قيمة (كا) الجدولية عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

جدول (١٢)

التكرارات والنسبة المئوية والأهمية النسبية وكا^٢ لإجابات عينة البحث على المحور الثاني

ن = ٤٤

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن التقديري	الأهمية النسبية	كا ^٢
		%	ك	%	ك	%	ك			
١٤	يساعد التحول الرقمي علي خفض ميزانية الأنشطة الطلابية	36.36	16	54.55	24	9.091	4	100	75.76	13.82
١٥	يساعد التحول الرقمي في زيادة مصادر ميزانية الأنشطة الطلابية من خلال الترويج للخدمات	40.91	18	47.73	21	11.36	5	101	76.52	9.86
١٦	يساعد التحول الرقمي في شراء الأدوات اللازمة للأنشطة الطلابية	29.55	13	52.27	23	18.18	8	93	70.45	7.95
١٧	يساعد التحول الرقمي في التقارب بين المنتسبين للأنشطة الطلابية	34.09	15	40.91	18	25	11	92	69.70	1.68
١٨	يساعد التحول الرقمي في تدعيم العمل الجماعي وروح الفريق بين المنتسبين للأنشطة الطلابية	36.36	16	38.64	17	25	11	93	70.45	1.41
١٩	يساعد التحول الرقمي في الاستجابة السريعة لآراء المنتسبين للأنشطة الطلابية	31.82	١٤	47.73	٢١	20.45	٩	93	70.45	4.95
٢٠	يساعد التحول الرقمي في تقديم خدمات للمجتمع المحيط بالجامعة	15.91	٧	45.45	٢٠	38.64	١٧	78	59.09	6.32
٢١	يساعد التحول الرقمي علي انجاز الأعمال الإدارية للأنشطة الطلابية في وقت قياسي	43.18	19	34.09	15	22.73	10	97	73.48	2.77
٢٢	يساعد التحول الرقمي علي متابعة الأنشطة الطلابية دون التواجد	50	22	31.82	14	18.18	8	102	77.27	6.73
٢٣	يساعد التحول الرقمي علي توفير الجهد المبذول من قبل القائمين علي الأنشطة الطلابية	61.36	27	29.55	13	9.091	4	111	84.09	18.32

* قيمة (كا^٢) الجدولية عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

ثانيا: مناقشة النتائج:

١- مناقشة المحور الاول:

تشير نتائج جدول (٨) إلي أن العبارات التي سجلت اعلي تكرار بالاستجابة (نعم) كانت كالتالي:

العبارة رقم (١٠) والتي تنص علي أنه (يتوافر سجلات تخزين رقمية لحفظ بيانات ومعلومات المشتركين في الأنشطة الطلابية) سجلت اعلي تكرار بلغ (٢٨) تكرار بأهمية نسبية بلغت (٨٤.٠٩) وبنسبة مئوية مقدارها

(٦٣.٦٤) %، ثم جاءت العبارة رقم (١٣) والتي تنص علي (يتوافر عدد كاف من الطلاب المدربين علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية) بتكرار بلغ (٢٢) بأهمية نسبية بلغت (٧٨.٠٣) وبنسبة مئوية مقدارها (٥٠) %، ثم العبارة رقم (٩) والتي تنص علي (تتوافر شاشات تفاعلية ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها) بتكرار بلغ (١٩) بالإجابة (لا) بأهمية نسبية بلغت (٧١.٢١) وبنسبة مئوية مقدارها (٤٠.٩١) %.

أما العبارات التي سجلت اعلي تكرار بالاستجابة (لا) كانت كالتالي:

العبارة رقم (٦) والتي تنص علي أنه (يتوافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها) سجلت اعلي تكرار بلغ (٢٦) تكرار بأهمية نسبية بلغت (٥٣.٧٩) وبنسبة مئوية مقدارها (٥٩.٠٩) %، ثم جاءت العبارتين رقم (٣، ١١) والتي تنص علي (تتوافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها)، (يتوافر الموارد المادية المطلوبة للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية) بتكرار بلغ (٢٤) بأهمية نسبية بلغت (٥٣.٧٩)، (٥٢.٢٧) وبنسبة مئوية مقدارها (٥٤.٥٥) %، ثم جاءت العبارات التالية (٥)، (٤)، (١٢) علي الترتيب بعد ذلك.

ويتضح مما سبق إلي أن أهم نتائج المحور الأول تشير إلي الآتي :

- عدم توافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر الموارد المادية المطلوبة للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية.
- عدم توافر غرف اجتماعات أون لاین للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

- عدم توافر شبكة معلومات قوية تربط جميع المعلومات بين الكليات.
 - عدم توافر العنصر البشري المدرب علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية
- وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات كلا من:
- محمد حامد محمد (٢٠٢٢م) دراسة ماجستير بعنوان (جدوى تطبيق سياسة التحول الرقمي بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية) التي كانت أهم نتائجها:
- قلة توفر الإمكانيات والأجهزة الإلكترونية للتعليم عن بُعد.
 - ضعف شبكات الإنترنت.
 - وعدم توفر الموارد المالية اللازمة لتمويل مبادرة التحول الرقمي.
- ومع دراسة محمد عبد الحكيم صيام (٢٠٢١م) دراسة بعنوان (دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية) التي كانت أهم نتائجها:
- التحول الرقمي في معظم الأندية حديث النشأة ومازال يحتاج إلي تطوير.
 - يحتاج إلي موارد مالية اعلي.
- ومع دراسة مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) دراسة ماجستير بعنوان (تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بني سويف) التي كانت أهم نتائجها :
- عدم توافر شبكة انترنت.
 - ضعف الميزانية المرصودة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
 - قلة عدد العاملين المدربين علي الحاسب الآلي.
- ومع دراسة محمد فتحي احمد (٢٠٢٠م) دراسة ماجستير بعنوان (إستراتيجية مقترحة لتحويل جامعة المنيا إلى جامعة ذكية في ضوء توجهات التحول الرقمي والنموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية) التي كانت أهم نتائجها :
- قلة الإمكانيات الرقمية المتاحة بالجامعة.
 - عدم توفر خطوط انترنت سريعة بالجامعة.
- ومما سبق يجب على الفرض الأول والذي ينص على الواقع الحالي للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

٢- مناقشة المحور الثاني:

وتشير نتائج جدول (١٢) إلي أن العبارات التي سجلت اعلي تكرار بالاستجابة (نعم) كانت كالتالي:

العبارة رقم (٤٩) والتي تنص علي أنه (يساعد التحول الرقمي علي توفير الجهد المبذول من قبل القائمين علي الأنشطة الطلابية) سجلت اعلي تكرار بلغ (٢٧) تكرار بأهمية نسبية بلغت (٨٤.٠٩) وبنسبة مئوية مقدارها (٦١.٣٦) %، ثم جاءت العبارة رقم (٤٨) والتي تنص علي (يساعد التحول الرقمي علي متابعة الأنشطة الطلابية دون التواجد) بتكرار بلغ (٢٢) بأهمية نسبية بلغت (٧٧.٢٧) وبنسبة مئوية مقدارها (٥٠.٠٠) %، ثم جاءت العبارة رقم (٤٧) والتي تنص علي (يساعد التحول الرقمي علي انجاز الأعمال الإدارية للأنشطة الطلابية في وقت قياسي) بتكرار بلغ (١٩) بأهمية نسبية بلغت (٧٣.٤٨) وبنسبة مئوية مقدارها (٤٣.١٨) % ويتضح مما سبق إلي أن أهم نتائج المحور الخامس تشير إلي الآتي :

- يساعد التحول الرقمي علي توفير الجهد المبذول من قبل القائمين علي الأنشطة الطلابية.
- يساعد التحول الرقمي علي متابعة الأنشطة الطلابية دون التواجد.
- يساعد التحول الرقمي علي انجاز الأعمال الإدارية للأنشطة الطلابية في وقت قياسي.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات كلا من:

محمد مجدي عرفات (٢٠٢٣م) دراسة ماجستير بعنوان (نموذج مقترح لتطبيق الاقتصاد الرقمي علي المنشآت الرياضية بالجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية) التي كانت أهم نتائجها:

- تستخدم إدارة المنشآت الرياضية وسائل رقمية (وسائل التواصل الاجتماعي) للاتصال مع المستفيدين.

ومع دراسة محمد عبد الحكيم صيام (٢٠٢١م) دراسة بعنوان (دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية) التي كانت أهم نتائجها:

- التحول الرقمي في معظم الأندية حديث النشأة ومازال يحتاج إلي تطوير.

ومع دراسة عبد الرحمن بن فهد المطرف (٢٠٢٠م) دراسة ماجستير بعنوان (التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة) التي كانت أهم نتائجها :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر العناصر المادية اللازمة للتحول الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر الكفاءات الرقمية للتحول الرقمي لصالح الجامعات الخاصة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدي توفر الخدمات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي لصالح الجامعات الخاصة.

ومع دراسة تكسيرا وآخرون (٢٠٢٢م) دراسة بعنوان (كيف تقود مؤسسات التعليم العالي إلى التحول الرقمي: دراسة حالة) التي كانت أهم نتائجها:

- إيجابية تأثير مؤسسات التعليم العالي في التطور الرقمي لمنطقة العاصمة بورتو وكذلك تحديد الدوافع التي تدفع الشركات للمشاركة في مبادرات التحول الرقمي، والمهارات اللازمة لتلبية متطلبات سوق العمل، وتحديد الجهود التي تبذلها مؤسسات التعليم العالي لمواكبة التطور الرقمي للمجتمع.

ومما سبق يجب على الفرض الثاني والذي ينص على الميزة التنافسية لتطبيق التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.

الاستنتاجات:

- عدم توافر معدات وأجهزة وقاعات تدريب ذكية للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر البنية التحتية اللازمة لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر الموارد المادية المطلوبة للتحول الرقمي للأنشطة الطلابية.
- عدم توافر غرف اجتماعات أون لاين للأنشطة الطلابية بجامعة بنها.
- عدم توافر شبكة معلومات قوية تربط جميع المعلومات بين الكليات.
- عدم توافر العنصر البشري المدرب علي وسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية.
- عدم توافر منصات رقمية تتناسب مع المشتركين في الأنشطة الطلابية.

- عدم توافر التمويل اللازم لوسائل التحول الرقمي للأنشطة الطلابية بالجامعة.
- عدم توافر خدمة الاشتراك في الأنشطة الطلابية عن طريق الانترنت.
- عدم توافر خدمة دفع رسوم الأنشطة الخاصة والدورات التدريبية عن طريق تطبيقات الدفع الالكترونية.
- ظهور بعض المشكلات التقنية في وسائل التحول الرقمي مثل بطء الانترنت وخطأ الخادم وخطأ الاتصال.
- ارتفاع تكاليف صيانة وسائل التحول الرقمي.
- ارتفاع تكاليف عملية التحول الرقمي للأنشطة الطلابية.
- عدم امتلاك بعض الطلاب المهارات اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية.
- يساعد التحول الرقمي علي توفير الجهد المبذول من قبل القائمين علي الأنشطة الطلابية.
- يساعد التحول الرقمي علي متابعة الأنشطة الطلابية دون التواجد.
- يساعد التحول الرقمي علي انجاز الأعمال الإدارية للأنشطة الطلابية في وقت قياسي.

التوصيات:

استنادا إلى النتائج التي توصل إليها الباحث من خلال إجراءات البحث، يوصى الباحث

بما يلي:

- نشر ثقافة الوعي التكنولوجي بين الطلاب والعاملين علي الأنشطة الطلابية.
- توفير برامج تدريبية للطلاب والعاملين علي الأنشطة الطلابية للتدريب علي وسائل التحول الرقمي.
- توفير خدمات التواصل الرقمي داخل الكليات كخدمات الانترنت.
- وضع ميثاق للعمل في البيئة الرقمية.
- إنشاء مواقع الكترونية علي شبكة المعلومات الدولية خاصة بالأنشطة الطلابية.
- توفير متخصصين في التحول الرقمي لمتابعة إجراءات التحول الرقمي داخل الكليات.
- اعتبار تطبيق التحول الرقمي في الجامعات شرطا أساسيا في تحديد مستوي جودتها.



- توفير كافة الخدمات الخاصة بالأنشطة الطلابية الكترونيا (كالتسجيل الالكتروني - استخراج كارتنيهاات العضوية).
- تدريب العاملين بالأنشطة الطلابية علي المعاملات الرقمية.
- وضع آليات للتقويم المستمر للتحويل الرقمي وتحديد نقاط القوة والضعف وتقديم الدعم في الوقت المناسب.
- توفير قاعات للتدريب علي الأنشطة الطلابية مجهزة الكترونيا.
- استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في الأنشطة الطلابية.
- إصدار التشريعات التي تسمح بسهولة استخدام التحويل الرقمي.
- الاهتمام بالبنية التحتية التي تساعد في تلبية احتياجات التحويل الرقمي.
- إنشاء رؤية رقمية مشتركة بين الطلاب والعاملين بالأنشطة الطلابية.
- العمل علي إزالة المعوقات التي تحد من فاعلية التحويل الرقمي.
- تعميم التجارب الناجحة للجامعات في التحويل الرقمي

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١- بسمان فيصل محجوب : إستراتيجية التحول إلي جامعة رقمية، ندوة استراتيجيات التطوير في المؤسسة العربية، القاهرة، مصر. ٢٠٠٦م
- ٢- جمال علي الدهشان ٢٠١٩م : انترنت الأشياء وتوظيفه في التعليم، المؤتمر السنوي الثالث الدولي الواقع والمأمول، جامعة الزقازيق.
- ٣- دورلينغ كندرسللي ٢٠٠٧م : الثورة الرقمية - التكنولوجيا الرقمية وكيفية عملها وتطورها، مكتبة لبنان، ناشرون، ط١، بيروت، ٢٠٠٧م.
- ٤- عبد الرحمن بن فهد : التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة، ماجستير المطرف ٢٠٢٠م
- ٥- عطيات محمد خطاب ٢٠٠٤م : أوقات الفراغ والترويح ، دار المعارف، طه ، القاهرة ، ٢٠٠٤م.
- ٦- محمد الحماحمي، عايدة عبد العزيز ٢٠٠٤م : الترويح بين النظرية والتطبيق، مكتبة الثقافة، طبعة ٣ ، القاهرة ، ٢٠٠٤م
- ٧- محمد حامد محمد ٢٠٢٢م : (جدوى تطبيق سياسة التحول الرقمي بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية، ماجستير
- ٨- محمد مجدي عرفات ٢٠٢٣م : نموذج مقترح لتطبيق الاقتصاد الرقمي علي المنشآت الرياضية بالجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية، ماجستير
- ٩- محمد عبد الحكيم صيام ٢٠٢١م : دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية، ماجستير
- ١٠- مصطفى معبد أمين ٢٠٢١م : تصور مقترح لتطبيق الإدارة الالكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بني سويف، ماجستير
- ١١- مؤمن بهاء الدين محمد ٢٠٢٢م : علاقة التحول الرقمي بالأداء المتميز للعاملين بإدارة النشاط الرياضي بنادي وادي دجلة بالمعادي، ماجستير



ثانيا: المراجع الأجنبية:

- 12- Benavides,et al٢٠٢٠ : Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. Sensors (Basel, Switzerland
- 13- Bribiesca& Rodriguez- : Evaluation of digital transformation in universities, Abitia2022
- 14- Grosseck,et al2020 : Higher Education Institutions Towards Digital Transformation—The WUT Case. In: Curaj A., Deca L., Pricopie R. (eds) European Higher Education Area: Challenges for a New Decade. Springer, Cham, pp. 565- 581
- 15- Teixeira, et al 2022 : How Higher Education . Institutions Are Driving to Digital .Transformation: A Case Study Education Science,
- 16- Tiffany,etc(2016) : Digital transformation in higher education how content management technologies and practices are evolving in the era of experience management, digital clarity group.
- 17- Tim Strobel(2021) : Digital transformation&Competitive advantage in sport: The disruptive potential of digitalization for sport management research, Sport, Business and Management.
- 18- Xiao, F. 2019 :