

أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة

الدكتورة/ منال جويده أبو المجد

الدكتور/ أحمد محمد يس

الباحث/ إبراهيم جمال محمد خليل

ملخص البحث باللغة العربية:

يهدف البحث الى التعرف على أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة بالقليوبية، و استخدم الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته باستخدام الأسلوب المسحي، نظراً لملائمته لإجراءات البحث، وقام الباحث باختيار عينة البحث من (٤٧) من القائمين على ادارة النشاط حمامات السباحة (المدير إداري والاداريين) من اندية كلا من: مركز شباب طوخ، مركز شباب العبور، نادي العبور الرياضي، وأشارت أهم النتائج إلى:

١- وجود أثر إيجابي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة.

٢- أنظمة الإدارة الإلكترونية قد ساهمت بشكل كبير في تسهيل عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة.

٣- وجود أثر إيجابي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء إداري حمامات السباحة.

٤- أنظمة الإدارة الإلكترونية قد ساهمت بشكل كبير في سرعة إنجاز العمل، وتسهيل عملية الرقابة والمتابعة.

٥- فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحقيق الأهداف المرجوة منها بشكل كبير، وعلى رضا عينة الدراسة على الأنظمة الإلكترونية المفعلة.

Summary of the research in English:

The research aims to identify the impact of applying electronic management systems on the job performance of swimming pool administrators in Qalyubia. The researcher used the descriptive approach with its steps and procedures using the survey method, due to its suitability to the research procedures. The researcher selected the research sample from (47) of those responsible for managing the swimming pool activity. (Administrative Director and Administrators) from the clubs of: Toukh

Youth Center, Obour Youth Center, Obour Sports Club, and the most important results indicated:

- 1- There is a positive impact of applying electronic management systems on developing the job performance of swimming pool administrators.
- 2- Electronic management systems have greatly contributed to facilitating the communication process between different departments.
- 3- There is a positive impact of applying electronic management systems on the performance of swimming pool administrators.
- 4- Electronic management systems have greatly contributed to speeding up work completion and facilitating the process of control and follow-up.
- 5- The effectiveness of electronic management systems in achieving the desired goals to a large extent, and the satisfaction of the study sample with the activated electronic systems.

مقدمة ومشكلة البحث:

لقد كان للتطورات، والتغيرات التكنولوجية، التي شهدتها العالم في نهاية القرن العشرين، تأثير كبير على المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والإدارية كافة، حيث أدى ظهور شبكة الانترنت، والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الإلكترونية في جميع المجالات، إلى الانتقال من الأساليب التقليدية في إنجاز الأعمال، إلى الأساليب الإلكترونية، وهذا ما ساهم في بروز الإدارة الإلكترونية، التي تمثل أحد أهم الاتجاهات الحديثة في المجال الإداري. (٣: ٦٩)

يشهد العالم الحديث تغيرات وتحولات جذرية امتدت من الأفراد ثم المنظمات حتى شملت الحكومات مؤخراً وذلك نتيجة للثورة التقنية والمعلوماتية المتسارعة والتقدم التكنولوجي الهائل خاصة في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات، والتحول إلى مجتمع واقتصاد المعرفة حيث أصبحت الدول تتنافس في تحفيز مؤسساتها الحكومية والخاصة لمواكبة التطور، ومن بين أهم الاستجابات لتلك التطورات ظهور مفاهيم وتطبيقات الإدارة الإلكترونية. (٦: ٦٩)

تعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما قدمته من آثار إيجابية في تسهيل العمليات الإدارية، وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام، وإتاحة المعلومة في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في دعم عملية الإدارة، ولا تقتصر فوائد الإدارة الإلكترونية على النواحي الإدارية بل تمتد إلى النواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمنظمة، الأمر الذي جعل دراستها ودراسة آثارها من الموضوعات المهمة التي لا بد من إلقاء الضوء عليها. (٩: ٢٥)

تعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما قدمته من آثار إيجابية في تسهيل العمليات الإدارية، وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام، وإتاحة المعلومة في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في دعم عملية الإدارة. (١٠: ٦٩) (١٢: ٥٦)

حظى الأداء الوظيفي أهمية فائقة من العديد من الباحثين والدارسين في مجالات متعددة وقد أجمع المفكرون أن الاهتمام بأداء الفرد في المنظمة (حمام السباحة) وإعطائه العناية اللازمة يصل بالمؤسسة إلى اسمى أهدافها وتحقيق رسالتها. (١: ٥٤)

لقد أصبحت الحاجة للتغيير داخل المنظمات أمراً لا مفر منه، فهو أشبه بحاجة الإنسان للماء والهواء، وتستمر حياته خاصة في عالم تلوح فيه التحديات والتقلبات التي أضحت السمة الغالبة على بيئة العمل اليوم، فقد تقارب العالم، وازدادت وتيرة الحياة سرعة، وفرضت علينا قيماً جديدة، لا تسمح بالخمول والاستقرار، أو إهدار الوقت، واغتيال الإبداع والمبدعين، فلا بد من استثمار المواهب، وخلق بيئة تفكير جديدة من أجل النهوض، ونصاعة المستقبل، ولا شك أن التغيير بتوجهاته الإيجابية، يحمل في طياته مصاعب جمة، وأزمات جديدة، وينثر في طريقه أسئلة مؤرقة كثر ما اصدت مع الواقع القديم، لذا فعملية الإصلاح والتغيير تهدف إلى معالجة مظاهر العيوب والقصور داخل المنظمة ضمن خطة مدروسة، دون إلحاق الضرر بها، وتحدث استجابة للإحساس بأهمية التغيير والتطوير، من أجل الخروج من واقع مأزوم، إلى واقع أفضل لضمان بقاء المنظمة، ورفع مستوى أدائها، وفي هذه العملية تتصهر جهود القيادة والموظفين بتياراتهم ورغباتهم المختلفة، لتشكيل جبهة تغيير مستخدمة في ذلك شتى الأساليب والموارد. (٢: ١٧)

ونظراً للتطور الكبير في مجالات تكنولوجيا المعلومات كافة، أخذت المؤسسات تتسابق في استخدام أحدث الابتكارات في المجال الإداري، وساعد ظهور شبكة الانترنت في جعلها أكثر تأثيراً في إنجاز أعمال هذه المؤسسات، ما دفع بالإدارة الحالية أن تعتمد اعتماداً كبيراً على تكنولوجيا المعلومات، لأن استخدام هذه التكنولوجيا المتطورة يساعد على تبسيط الإجراءات وتقليل استخدام الورق إلى أقل ما يمكن، ونتيجة هذه التغيرات المتزايدة ظهر مصطلح الإدارة الإلكترونية، التي يكمن جوهرها وفلسفتها في إحداث تغيير جذري في نمط وأسلوب وتفاعل العاملين، باعتبار أن الأداء الوظيفي هو الذي يحقق التميز من تطبيقاتها، وذلك من خلال الميزة التي تضيفها عليه من ناحية توفير الوقت، الجهد، التكلفة، ولهذا أصبح تبني فكرة الإدارة الإلكترونية أمراً حتمياً، وليس مخيراً أي أنه يجب انتهاجها أولاً لمواكبة التغيرات التكنولوجية الحاصلة، وثانياً لتخطي صرف تكاليف باهظة. (٩: ١٣)

ويرى الباحث أنه لا تقتصر فوائد الإدارة الإلكترونية على النواحي الإدارية بل تمتد إلى النواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمنظمة، الأمر الذي جعل دراستها ودراسة آثارها من الموضوعات المهمة التي لا بد من إلقاء الضوء عليها.

ولعل من أبرز الجوانب الإدارية المتأثرة بتطبيق الإدارة الإلكترونية هو الأداء الوظيفي لدى العاملين خاصة في المؤسسات الحكومية حيث يعتبر من أهم المقاييس المحددة لنجاح الإدارة الإلكترونية. (٨ : ٢٦)

لقد كان تطبيق الإدارة الإلكترونية بصورة مصغرة وبأساليب بسيطة ولم تصل إلى الصورة الرسمية إلا متأخرًا حيث بدأت بالظهور في أواخر العام ١٩٩٥ في ولاية فلوريدا الأمريكية في هيئة البريد المركزي ومفهوم الإدارة الإلكترونية يدل على الشخص يستطيع الحصول على الخدمات من خلال الحاسوب دون الذهاب إلى المؤسسة، ومع أن الإدارة الإلكترونية مفهوم جديد إلا أنه يأخذ في الحسبان كل ما تمارسه المؤسسات في العالم سواء علاقتها بالجمهور أو علاقاتها بالمؤسسات الأخرى. (١١ : ٥٠)

ولذلك احتلت حمامات السباحة مكاناً هاماً في حياة الأفراد والجماعات خاصة في المدن الكبرى والبلاد المتقدمة، حيث يتردد عليها الكثير من الناس من مختلف الأعمار لممارسة تلك الهواية المحببة الى النفوس لإشباع رغباتهم مما دعا الى زيادة عددها وما تبع ذلك من ضرورة توجيه الأهتمام بها والرقابة الدائمة عليها ومراعاة الشروط والمواصفات الخاصة بعوامل الأمن والسلامة في حمامات السباحة، حتى لا تسبب في الضرر للمستفيدين. (٤ : ١٩)

إن تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بنجاح يتطلب عملية تقييم مستمر لقياس مدى فعاليتها ومقارنة النتائج المتحققة بالأهداف المرجوة منها، ومن ثم بذل جهود تطويرية لإغلاق أي فجوة أداء بين ما هو متحقق وما هو مطلوب من هذه الأنظمة، ولعل من أبرز الجوانب الإدارية المتأثرة بتطبيق الإدارة الإلكترونية هو الأداء الوظيفي لمستخدميها حيث يعتبر من أهم المقاييس المحددة لنجاح الإدارة الإلكترونية. (٧ : ٣٢)

لذا سعى البحث الحالي إلى إلقاء الضوء على مدى تأثير استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة ، وما نتج عن ذلك من آثار إيجابية على إداري حمامات السباحة وعلى الإدارة بهدف تعزيزها وترسيخها، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه الإدارة الإلكترونية لتحقيق أهدافها بفعالية ، ومن هذا المنطلق يمكننا تحديد مشكلة البحث في التساؤل التالي:

ما أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة ؟

أهمية البحث:

١. الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية في جدية وحيوية موضوع البحث وندرته في البحوث والدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية لكونها مفهوماً جديداً وحيوياً ظهر نتيجة تحولات وتطورات يشهدها العالم منذ فترة التطور التكنولوجي والإلكتروني بعيداً عن التعاملات الورقية التي تكلف الكثير من الجهد والوقت والنفقات، حيث تسعى هذا البحث إلى التعرف على مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة من وجهة نظر الإداريين فيها لما للإدارة الإلكترونية من أثر في تحسين قدرات حمامات السباحة على استيعاب التجديدات ومواكبة التطورات.

٢. الأهمية التطبيقية:

إن أهمية البحث تنبثق من أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بصفة عامة باعتبارها عملية تستهدف تحسين الأداء ورفع كفاءة الإداريين وإنتاجيتهم وزيادة وعيهم وتقديم خدمات أفضل للمستفيدين في أسرع وقت وبأقل جهد وتكلفة ممكنة، كما يأمل الباحث بأن يضيف هذا البحث شيئاً إلى رصيد المعرفة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية وبأن يسهم هذا البحث في وضع مقترحات وتوصيات للمسؤولين وصناع القرار لمواجهة العقبات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والعمل على كشف المتطلبات والإمكانيات اللازمة لتطبيقها في جميع المؤسسات، التوصل إلى نتائج من شأنها أن تلقي الضوء على برنامج الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة، وتقديم توصيات واقتراحات من شأنها المساعدة في تطبيق الإدارة الإلكترونية السائد في المؤسسات المعنية، لما له من أثر فعال في الأداء الوظيفي مما ينعكس على أدائهم بشكل خاص.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحقيق التالي:

- ١- تعريف مدى معرفة إداري حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة.
- ٢- مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة
- ٣- مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إداري حمامات السباحة
- ٤- مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية
- ٥- التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
- ٦- مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة



تساؤلات البحث:

- ١- ما مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة ؟
- ٢- ما مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة ؟
- ٣- ما مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة ؟
- ٤- ما مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية ؟
- ٥- ما مدى التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة ؟
- ٦- ما مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة؟

مصطلحات البحث:

الإدارة الإلكترونية :

هي منظومة الكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب و ذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت و بأقل التكاليف. (١٤ : ٣)

الاداء الوظيفي :

قيام الفرد بالعمل الصحيح وبالطريقة الصحيحة مراعيًا الفاعلية والكفاية والسلامة العامة في العمل والاحترام وتوفير المصادر والوقت، ويعتمد على مدى معرفة المسؤول الإداري بالعمل وجودته، وتحقيق مستوى إنتاجية عالي، وكذلك القدرة على التخطيط والتنظيم وتوقيت العمل، والمبادرة والحضور، وصنع القرار ، والتفاعل مع المجتمع المحلي، وسلوك المواطنة التنظيمية. (٥ : ٢٢)



الدراسات السابقة:

اسم الباحث	عنوان البحث	اهم الاهداف	المنهج	اهم النتائج
فهد يوسف العيتاني ٢٠٠٩م دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق ميزة تنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة" دراسة ميدانية على محافظة جدة، رسالة ماجستير جدة	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق ميزة تنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة جدة	- التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في خلق منظمة ذات أداء عالي، يمكنها أن تحقق ميزة تنافسية.	الوصفي المسحي	- وجود علاقة إحصائية طردية بين ارتفاع فعالية الأداء في المنظمة وبين استخدام مفاهيم وأدوات الإدارة الإلكترونية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
موسى بن عبد الله الحمدي ٢٠٠٨م الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير جامعة أم القرى	الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها	-- الكشف عن الصعوبات (الإدارية- البشرية- التقنية- البرمجة-المالية) التي تحد من استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية الحكومية.	الوصفي المسحي	- حاجة المدارس إلى موظف فني مختص في تشغيل وصيانة تقنيات الإدارة الإلكترونية، ندرة الدورات التدريبية. - غياب اللوائح التي تنظم طرق تطبيق الإدارة الإلكترونية. - الافتقار إلى خطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته باستخدام الأسلوب المسحي، نظراً لملائمته لإجراءات البحث.

مجتمع البحث:

تمثل مجتمع البحث من القائمين على ادارة حمامات السباحة على مستوى محافظة القليوبية لعام

٢٠٢٣، والبالغ عددهم ٣٤٤



عينة البحث:

قام الباحث باختيار عينة البحث من (٤٧) من القائمين على ادارة النشاط حمامات السباحة (المدير إدارى والاداريين) من اندية كلا من: مركز شباب طوخ, مركز شباب العبور, نادى العبور الرياضي ، وتم تقسيمهم إلى ما يلي :

عينة البحث الاستطلاعية:

قام الباحث باختيار عينة البحث الاستطلاعية بالطريقة العشوائية وقوامها (١٧) من القائمين على ادارة النشاط بحمامات السباحة (المدير إدارى والاداريين)

عينة البحث الأساسية:

قام الباحث باختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العمدية وقوامها (٣٠) من القائمين على ادارة النشاط بحمامات السباحة (المدير إدارى والاداريين)

أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحث في جمع البيانات, استبيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإدارى حمامات السباحة

وهو استبيان من إعداد الباحث واتبع في إعدادها الخطوات التالية :

١. القراءة والإطلاع :

قام الباحث بالإطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية ، والتي أفادت الباحث في التعرف على كيفية وضع الاستبيان ووضع المحاور والعبارات الخاصة بالاستبيان .

٢. تحديد هدف الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة, مساهمتها في تطوير العمل الإداري وتحسين الأداء.

٣. تحديد عبارات و محاور الاستبيان :

قام الباحث بصياغة العبارات لكل استبيان في ضوء الفهم والتحليل النظري الخاص بكل محور، وقد استعان الباحث بالعبارات التي حصل عليها من الاستبيان المفتوح، ومسترشداً بالمقاييس السابقة حيث تم الحصول على بعض هذه العبارات منها وتم تعديل صياغة بعضها بما يتناسب مع طبيعة العينة وتأليف العديد منها، وقد تم إعداد الاستبيان في ضوء الخطوات السابقة، حيث

تم إعداد وصياغة العبارات لكل محور كلاً حسب طبيعته ، وتكونت الصورة الأولية لاستبيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإدارى حمامات السباحة على النحو التالي:

- استجابات (المدير إدارى والاداريين) (٦٤) عبارة .

جدول (١)

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول محاور استبيان

ن = ١٠

النسبة المئوية	اتفاق آراء الخبراء	المحاور
٨٠%	٨	١ مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة
٩٠%	٩	٢ مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة
١٠٠%	١٠	٣ مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة
١٠٠%	١٠	٤ مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية
١٠٠%	١٠	٥ التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
١٠٠%	١٠	٦ مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
١٠%	١	٧ مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم الإدارى**
٠%	٠	٨ التحديات التي تواجه مطبق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة**

** جاءت المحاور الملونة باللون الاحمر والخط المائل على انها محذوفة من الاستبيان , طبقا

لآراء السادة الخبراء

٤. صياغة عبارات الاستبيان :

وقد راعى الباحث فى صياغة العبارات ما يلي :

- أن تكون العبارات واضحة ودقيقة ومرتبطة بالإدارة الالكترونية.

- أن تكون العبارة ايجابية وفي إتجاه الإدارة الالكترونية.

- ألا توحى العبارة بنوع الاستجابة أول تدل عليها.

- ألا تحتل العبارة أكثر من معنى ولا تقبل التأويل.

عرض العبارات الخاصة بكل محور على السادة الخبراء للتحقق من الصدق المنطقي وأن

العبارات المقترحة ملائمة لكل محور:

قام الباحث بعرض الاستبيان في صورته الأولى على نفس عينة الخبراء التي سبق ذكرها وعلى المختصين التي تم تطبيق البحث بها الذين قاموا بمساعدة الباحث، وذلك بهدف التعرف على :

- مدى سلامة صياغة العبارات المقترحة.

- مدى مناسبة العبارات بكل محور " انتماء العبارة للمحور " .

- تعديل أو حذف أو إضافة عبارات أخرى.

- مدى سلامة صياغة العبارات.

وقد توصل الباحث من خلال استطلاع رأى السادة الخبراء إلى ما يلي :

- حذف بعض العبارات من الاستبيان.

- تعديل الصياغة اللفظية لبعض العبارات.

توزيع العبارات عشوائياً داخل الاستبيان ، مع استبعاد العناوين الدالة على المحاور ثم إعداد

شروط وتعليمات تطبيق استبيان ، وتحديد فئات الاستجابة على العبارات:

قام الباحث بوضع استبيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي

لإدارى حمامات السباحة في صورته قبل النهائية ، كما تم توزيع العبارات عشوائياً داخل

الاستبيان ، مع استبعاد العناوين الدالة على المحاور .

جدول (٢)

عدد عبارات استبيان استبيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإدارى حمامات السباحة في صورته المبدئية و عدد العبارات المحذوفة وأرقامها وفقاً لنسبة آراء الخبراء

عدد عبارات المحور بعد استبعاد العبارات المحذوفة	عدد العبارات المحذوفة	عدد العبارات	المحاور	م
٦	٢	٨	مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة	١
١١	٢	١٣	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة	٢
٩	١	١٠	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة	٣
٩	١	١٠	مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية	٤
٨	٠	٨	التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	٥
١٤	١	١٥	مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	٦
٥٧	٧	٦٤	الإجمالي	

يتضح من جدول (٢) عدد عبارات الاستبيان في صورته المبدئية ، وعدد العبارات المحذوفة من كل محور، وعدد عبارات المحور بعد استبعاد العبارات المحذوفة، وذلك وفقاً لنسبة آراء السادة الخبراء، وبذلك يصبح إجمالي عدد عبارات الاستبيان (٥٧) عبارة.

جدول (٣)

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول عبارات استبيان بعد استبعاد العبارات المحذوفة (في صورته النهائية)

ن = ١٠

العبارات										المحاور	
				٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة
				١٠٠	٩٠	١٠٠	٩٠	١٠٠	٩٠	النسبة المئوية	
٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة	
١٠٠	٩٠	٩٠	٨٠	٩٠	٨٠	٩٠	٩٠	١٠٠	النسبة المئوية		
								١١	١٠	رقم العبارة	
								١٠٠	١٠٠	النسبة المئوية	
٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة	
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٩٠	٨٠	٩٠	٩٠	النسبة المئوية		
٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية	
١٠٠	٩٠	٨٠	٩٠	٩٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	النسبة المئوية		
	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	
	٩٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٩٠	٨٠	٩٠	٩٠	النسبة المئوية		
٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	
٩٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٩٠	٩٠	النسبة المئوية		
					١٤	١٣	١٢	١١	١٠	رقم العبارة	
					١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	النسبة المئوية	

يتضح من جدول (٣) إجمالي عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية وبلغت (٥٧) عبارة ، وذلك وفقاً لنسبة آراء السادة الخبراء.

٥. تصحيح الاستبيان وتحديد اتجاهه :

قام الباحث بإعداد الصفحة الخاصة بشروط وتعليمات تطبيق الاستبيان ، وتم وضع ثلاثة عبارات استرشادية وقد تم استخدام أسلوب ليكرت (Likert) خماسي التدرجات وتم وضع أمام كل عبارة خمس استجابات لتحديد درجة الاستجابة وهي (أوافق بشدة, أوافق, أوافق إلى حد ما , لا أوافق, لا أوافق بشدة)، يتم منح الدرجات بالنسبة للعبارات داخل كل محور كما يلي :

أوافق بشدة	خمس درجات
أوافق	اربع درجات
أوافق إلى حد ما	ثلاث درجات
لا أوافق	درجتان
لا أوافق بشدة	درجة واحد

جدول (٤)
تحديد الاتجاه للاستبيان

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي
لا أوافق بشدة	من ١ إلى ١.٧٩
لا أوافق	من ١,٨٠ إلى ٢,٥٩
أوافق إلى حد ما	من ٢,٦٠ إلى ٣,٣٩
أوافق	من ٣,٤٠ إلى ٤,١٩
أوافق بشدة	من ٤,٢٠ إلى ٥,٠٠

يوضح جدول (٤) تحديد الاتجاه للاستبيان (درجة الموافقة من حيث قوتها أو ضعفها)

٦. المعاملات العلمية لاستبيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة:

صدق المحكمين :

قام الباحث بعرض محاور الاستبيان على عشرة من الأساتذة والخبراء المتخصصين في مجال الادارة الرياضية وعلم النفس الرياضي، ومجال الاختبارات والقياسات وتدريب وتدریس رياضة السباحة ، ويشتمل على ستة محاور تتعلق بأثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي، وذلك كما يلي:



المحور الأول: مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة , ويشتمل على ٦ فقرات.

المحور الثاني: مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة, ويشتمل على ١١ فقرة.

المحور الثالث : مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة, ويشتمل على ٩ فقرات.

المحور الرابع: مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية, ويشتمل على ٩ فقرات.

المحور الخامس : التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة, ويشتمل على ٨ فقرات.

المحور السادس: مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة, ويشتمل على ١٤ فقرة.

وبلغ عدد عبارات الاستبيان بعد الحذف والتعديل (٥٧) عبارة، واعتبر الباحث نسبة اتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان معياراً لصدقه, كما سبق ذكره في الجدولين السابقين.

صدق الاتساق الداخلي :

ويقصد به (الاتساق الداخلي) أن تكون كل عبارة من عبارات الاستبيان متسقة مع المحور الذي تنتمي إليه العبارة ، وأيضاً أن يكون كل محور من المحاور متسق مع الاستبيان ككل وقد قام الباحث باستخدام حساب معاملات الارتباط بين كل محور من المحاور في الاستبيان .

الاتساق الداخلي بين عبارات استبيان بأثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي والاستبيان ككل:

جدول (٥)

معاملات الارتباط كل عبارة من عبارات استبيان بأثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي والاستبيان ككل

ن=١٧

محور مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة		
م	العبارات	معامل الارتباط
1	لدي معرفة شاملة عن الخدمات التي تقدمها جميع أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في حمامات السباحة.	*٠,٦٧١
2	لدي معرفة شاملة عن الأنظمة التي تستخدمها حمامات السباحة والتي أحتاج إليها في عملي.	*٠,٧٩٣
3	أتابع باستمرار ما يتم تفعيله من الأنظمة الإلكترونية الجديدة.	*٠,٨٣٣
4	لدي خلفية معرفية عن مفهوم الإدارة الإلكترونية.	*٠,٨٣٩
5	لدي خلفية معرفية عن العناصر الرئيسية للإدارة الإلكترونية.	*٠,٤٩٩
6	لدي خلفية معرفية عن إيجابيات الإدارة الإلكترونية.	*٠,٧٩٣

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

تابع جدول (٥)

ن=١٧

مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة		
م	العبارات	معامل الارتباط
1	تغيير الهيكل التنظيمي (إلغاء أو إنشاء أو دمج بعض الوحدات) بما يزيد من فعالية وكفاءة التنظيم.	*٠,٥٤٨
2	التحول إلى إدارة لا مركزية.	*٠,٥٣٣
3	تبسيط الإجراءات الإدارية.	*٠,٦٧١
4	تخفيض عدد المعاملات الورقية	*٠,٦٧١
5	تسهيل عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة.	*٠,٧٩٣
6	زيادة معدل المرونة الإدارية في التعامل مع أي تغيير يطرأ.	*٠,٦٥٤
7	تحسن مستوى الخدمات المقدمة من قبل حمامات السباحة.	*٠,٧٩٣
8	توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.	*٠,٨٣٣
9	توفير الموارد المادية وتقليل التكاليف.	*٠,٨٣٩
10	تقليل ظاهرة الفساد الإداري.	*٠,٨٥٤
11	خفض معدلات النزاع والصراع داخل العمل.	*٠,٤٩٩

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

تابع جدول (٥)

ن=١٧

مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة

م	العبارات	معامل الارتباط
1	زيادة معرفة إدارى حمامات السباحة بمهام العمل.	*٠,٤٩٩
2	سرعة إنجاز العمل.	*٠,٥٤٨
3	انخفاض نسبة الأخطاء في العمل.	*٠,٩٩٣
4	زيادة انتاجية إدارى حمامات السباحة.	*٠,٧٧٤
5	تحقيق الشفافية وإتاحة المعلومات.	*٠,٨٤٩
6	تسهيل عملية الرقابة والمتابعة.	*٠,٩٩٣
7	تحفيز روح الإبداع والتطوير الذاتي بين إدارى حمامات السباحة.	*٠,٨٣٣
8	تدريب إدارى حمامات السباحة على مهام جديدة.	*٠,٨٣٩
9	مشاركة إدارى حمامات السباحة في اتخاذ القرارات.	٠,٧٧٨

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

تابع جدول (٥)

ن=١٧

مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية

م	العبارات	معامل الارتباط
1	توفر إدارة حمامات السباحة أجهزة حاسب بمواصفات تمكن الإداريين من الدخول إلى أنظمة الإدارة الإلكترونية.	*٠,٦٦٤
2	توفر إدارة حمامات السباحة شبكات اتصال سريعة وآمنة.	*٠,٩٩٣
3	توفر إدارة حمامات السباحة كافة البرامج التي تحتاجها الإداريين لتشغيل الأنظمة المستخدمة في مجال عملها.	*٠,٧٧٤
4	توفر إدارة حمامات السباحة كافة ملحقات الحاسب (طابعة، وحدات تخزين،...) التي تحتاجها الإداريين في مجال عملها.	*٠,٨٤٩
5	توجد قواعد بيانات كافية لحفظ البيانات والمعلومات.	*٠,٩٩٣
6	تستجيب إدارة حمامات السباحة بشكل سريع لأي متطلبات تقنية تخدم مصلحة العمل.	*٠,٨٤٩
7	توفر إدارة حمامات السباحة دورات تدريبية وورش عمل لتعليم الإداريين كيفية استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.	*٠,٩٣٠
8	تهتم إدارة حمامات السباحة بنشر الوعي بخصوص تدشين أنظمة جديدة.	*٠,٧٥١
9	تهتم إدارة حمامات السباحة بتطوير الأنظمة بشكل مستمر.	*٠,٧٣٣

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

تابع جدول (٥)

ن=١٧

م	العبارات	معامل الارتباط
1	تواجهك صعوبات في التعامل مع الحاسب الآلي لأداء الأعمال المطلوبة.	*٠.٨٤٩
2	تواجهك صعوبات في التعامل مع الأنظمة الإلكترونية.	*٠.٩٦٦
3	توجد مقاومة ورفض من قبل بعض الإداريين لأنظمة الإدارة الإلكترونية.	*٠.٧٩٣
4	تقادم التقنيات المستخدمة من أجهزة وبرامج وشبكات وغيرها وصعوبة مواكبة التقنيات الحديثة.	*٠.٨٤٩
5	تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية إلى تطوير البنية التحتية لحمامات السباحة (أجهزة الحاسب، وبرامج التشغيل، وشبكات الاتصال)	*٠.٦٨٧
6	إن التطوير المستمر لأنظمة الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى تكاليف مادية عالية.	*٠.٨٣٣
٧	إن التطوير المستمر لأنظمة الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى موارد بشرية متخصصة.	*٠.٨٤٩
8	برامج الأمان وحماية المعلومات التي تستخدمها إدارة حمامات السباحة تعتبر كافية.	*٠.٩٥٥

*قيمة (r) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

تابع جدول (٥)

ن=١٧

محور مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة

م	العبارات	معامل الارتباط
1	عملية الدخول لأنظمة الإدارة الإلكترونية سهلة وسلسة.	*٠.٧٩٣
2	تتصف واجهات الأنظمة بوضوح جميع الخدمات التي تقدمها.	*٠.٦٥٤
3	مازالت بعض مهام وإجراءات العمل تتم ورقياً لقصور في الأنظمة الإلكترونية.	*٠.٧٩٣
4	تتصف الأنظمة بسهولة التصفح والاستخدام.	*٠.٨٣٩
5	تتصف الأنظمة بسرعة الاستجابة للأوامر المطلوبة.	*٠.٦٨٧
6	يمكن الوصول لأي معلومة واسترجاعها بسهولة.	*٠.٦٦٦
7	المعلومات المسترجعة من الأنظمة حديثة.	*٠.٨٣٣
8	المعلومات المسترجعة من الأنظمة دقيقة وموثوقة.	*٠.٧٩٣
9	المعلومات المسترجعة من الأنظمة ملائمة لاحتياجات العمل.	*٠.٦٨٧
10	توفر الأنظمة خاصية الأمان والخصوصية لمستخدميها.	*٠.٧٩٣
1١	توجد نسخ احتياطية للبيانات والمعلومات في حال فقدانها.	*٠.٦٩٩
1٢	تتيح الأنظمة متابعة سير العمل.	*٠.٦٨٧
1٣	تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة حالياً إلى التطوير والتحسين لتتلاءم مع احتياجات العمل.	*٠.٦٨٧
1٤	أؤيد تحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حالياً إلى إلكترونية.	*٠.٦٧١

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

الاتساق الداخلي بين محاور استبيان استراتيجية تطوير ملف رياضة السباحة بالقليوبية:

تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل محور على حده بكل محور

جدول (٦)

مصفوفة الارتباط الداخلي بين محاور استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي

ن = ١٧

معامل الارتباط	المحاور
*٠.٦٧٦	١ مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة
*٠.٧٩٣	٢ مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة
*٠.٦٥٤	٣ مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة
*٠.٦٨٧	٤ مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية
*٠.٨٣٣	٥ التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
*٠.٦٧١	٦ مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة

*قيمة (r) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

يتضح من الجدول السابق وجود ارتباط قوي بين كل محور من محاور استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي وبين المحاور الأخرى للاستبيان وكانت قيمة r المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على صدق محاور الاستبيان .

الاتساق الداخلي بين محاور استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي والاستبيان ككل:

جدول (٧)

مصفوفة الارتباط الداخلي بين محاور استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي والاستبيان ككل

ن = ١٧

معامل الارتباط	المحاور
*٠.٧٩٧	مدى معرفة إدارى حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة
*٠.٦٥٤	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة
*٠.٧٩٣	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة
*٠.٦٥٤	مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية
*٠.٧٩٣	التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
*٠.٨٣٣	مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٤٥٥٥)

يتضح من الجدول السابق وجود ارتباط قوي بين محاور استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي وبين المجموع الكلي للاستبيان وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على صدق محاور الاستبيان . ثبات استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي عن طريق إعادة تطبيق الاختبار:

قام الباحث بتطبيق استبيان اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي على عينة التقنين (العينة الاستطلاعية) وقوامها (١٧) من خارج عينة البحث الأساسية، وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بفارق زمني قدره أسبوعين عن التطبيق الأول وفي نفس ظروف التطبيق الأول على قدر الإمكان، وتم حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني.

جدول (٨)

ثبات تطبيق وإعادة التطبيق لمحاور اثر تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية على الأداء الوظيفي

ن = ١٧

قيمة ر	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		محاور الاستبيان
	ع	م	ع	م	
*٠.٨٩٩	1.01	٤.٣٩	1.٠2	٤.٣٠	١
*٠.٨٥٤	1.5	4.1٥	٠.9	4.11	٢
*٠.٩٠٦	0.95	3.4٩	1.٠١	3.47	٣
*٠.٨٩٨	0.954	٣.٥	٠.٩٦	٣.٢	٤
*٠.٨٩١	0.895	2.61	0.98	2.47	٥
*٠.٧٥٤	1.04	3.52	1.08	3.44	٦

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٤٥٥٥)

يتضح من الجدول السابق وجود ارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لمحاور استبيان استراتيجية تطوير ملف رياضة السباحة بالقلبيوية, وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على ثبات محاور الاستبيان .

الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بتطبيق الدراسة الاستطلاعية الأولى علي (١٧) من خارج عينة البحث الأساسية وموزعين في الفترة من ١ / ١٢ / ٢٠٢٣ الى ١٥ / ١٢ / ٢٠٢٣ وكانت الدراسة تهدف إلي:

- التأكد من وضوح وفهم العينة لعبارات الاستبيان.
- توضيح طريقة الإجابة على عبارات الاستبيان.
- حساب المعاملات العلمية.

الدراسة الأساسية :

قام الباحث بتطبيق الدراسة الأساسية المسحية محور حساب المعاملات العلمية للاستبيان, على عينة عمدية وقوامها (٥٧) الفترة من ١ / ١ / ٢٠٢٤ الى ٥ / ١ / ٢٠٢٤

أسلوب المعالجة الإحصائية للبيانات :

تم تحليل البيانات المستخلصة من هذا البحث وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

١. النسبة المئوية
٢. المتوسط الحسابي
٣. الانحراف المعياري
٤. معامل ارتباط بيرسون.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الاول: والذي ينص على:

ما مدى معرفة إداري حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة ؟

جدول (٩)

ترتيب استجابات مدى معرفة إداري حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة

ن=٣٠

م	العبارات	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	لدي معرفة شاملة عن الخدمات التي تقدمها جميع أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في حمامات السباحة	٣,٩٩	٠,٨٦١	١	أوافق
٢	لدي معرفة شاملة عن الأنظمة التي تستخدمها حمامات السباحة والتي أحتاج إليها في عملي.	٣,٥٩	٠,٨٨٢	٥	أوافق
٣	أتابع باستمرار ما يتم تفعيله من الأنظمة الإلكترونية الجديدة.	٣,٨٠	٠,٨٩٥	٢	أوافق
٤	لدي خلفية معرفية عن مفهوم الإدارة الإلكترونية.	٣,٥٦	٠,٩٦٧	٦	أوافق
٥	لدي خلفية معرفية عن العناصر الرئيسية للإدارة الإلكترونية.	٣,٧١	٠,٨٧٣	٣	أوافق
٦	لدي خلفية معرفية عن إيجابيات الإدارة الإلكترونية.	٣,٦١	٠,٨٧٨	٤	أوافق

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق) بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (٣.٥٦ : ٣.٩٩)، وكانت أعلى درجة موافقة للعبارة (لدي معرفة شاملة عن الخدمات التي تقدمها جميع أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في حمامات السباحة) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٣.٩٩)

وبذلك تبين وجود فعالية مرتفعة لأظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة ، حيث أظهرت النتائج وجود تأييد كبير لتحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حالياً إلى إلكترونية، ولكن ينبغي الأخذ في الاعتبار الموازنة بين الأنظمة الإلكترونية واحتياجات العمل الفعلية، والاهتمام بشبكة الاتصال لضمان سرعة استجابة الأنظمة للأوامر المطلوبة، وتطوير الأنظمة بحيث تتضمن جميع المهام والإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية، والاهتمام بزيادة خاصة الحماية والأمان على الأنظمة.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني: والذي ينص على:

ما مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة ؟

جدول (١٠)

ترتيب استجابات مدى مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة

ن=٣٠

م	العبارات			س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
	ساهم تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في:						
١	تغير الهيكل التنظيمي (إلغاء أو إنشاء أو دمج بعض الوحدات) بما يزيد من فعالية وكفاءة التنظيم.			٣,٨٥	٠,٩٣٣	١٠	أوافق
٢	التحول إلى إدارة لا مركزية.			٣,٤٥	٠,٩٩٣	١١	أوافق
٣	تبسيط الإجراءات الإدارية.			٤,١٥	١,٠٣٧	٥	أوافق
٤	تخفيض عدد المعاملات الورقية			٤,٣٩	١,٠٢٣	١	أوافق بشدة
٥	تسهيل عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة.			٤,٣٠	٠,٩٢٥	٣	أوافق بشدة
٦	زيادة معدل المرونة الإدارية في التعامل مع أي تغيير يطرأ.			٤,١٠	٠,٩١٢	٦	أوافق
٧	تحسن مستوى الخدمات المقدمة من قبل حمامات السباحة.			٤,١٦	٠,٨٩١	٤	أوافق
٨	توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.			٣,٩٩	٠,٨٦٥	٨	أوافق
٩	توفير الموارد المادية وتقليل التكاليف.			٤,٣٣	٠,٩٣٧	٢	أوافق بشدة
١٠	تقليل ظاهرة الفساد الإداري.			٣,٩٣	٠,٩٢٣	٩	أوافق
١١	خفض معدلات النزاع والصراع داخل العمل.			٤,٠٣	٠,٧٨٩	٧	أوافق

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق)، (أوافق بشدة) بمدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (٣.٤٥ : ٤.٣٩)، وكانت

أعلى درجة موافقة للعبارة (ساهم تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في تخفيض عدد المعاملات الورقية) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٤.٣٩).

وبذلك تبين وجود درجة مساهمة عالية لأنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة حيث أظهرت النتائج أن أنظمة الإدارة الإلكترونية ساهمت بشكل كبير في تسهيل عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة من قبل ادارة حمامات السباحة، وتبسيط الإجراءات الإدارية، ولكن ينبغي الأخذ في الاعتبار أن تعمل هذه الأنظمة على تخفيف البيروقراطية في العمل وتدعم التحول إلى إدارة لا مركزية بتغيير الهيكل التنظيمي للجهة بما يزيد من الفعالية والكفاءة.

وهذا مع يوضحه محمد الصيرفي (٢٠٠٦): في ان الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث وهي أيضا إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد انفجار المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية على طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية_هو الانتقال من العمل الإداري التقليدي إلى تطبيق تقنيات المعلومات و الاتصالات في البناء التنظيمي و استخدام التقنية الحديثة بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات و المعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة و انجاز الأعمال و تقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة و بأقل تكلفة و أسرع وقت ممكن . هو تحول الإدارة من إدارة عادية إلى إدارة إلكترونية

ويضيف علي العبيدي (٢٠٠٢) بأن خيار مشروع الإدارة الإلكترونية هو خيار إستراتيجي غير قابل للمساومة، وكان من المفترض أن ينفذ مشروع الإدارة الإلكترونية منذ أمدٍ ووقتٍ بعيد.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث: والذي ينص على:

ما مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة ؟

جدول (١١)

مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة

ن=٣٠

م	العبارات	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	زيادة معرفة إدارى حمامات السباحة بمهام العمل.	٤,١٨	٠,٨٩٥	٢	أوافق
٢	سرعة إنجاز العمل.	٤,٣٥	٠,٩٥٧	١	أوافق بشدة
٣	انخفاض نسبة الأخطاء في العمل.	٣,٧٢	٠,٨٧٣	٩	أوافق
٤	زيادة إنتاجية إدارى حمامات السباحة.	٣,٧٩	٠,٨٧٥	٨	أوافق
٥	تحقيق الشفافية وإتاحة المعلومات.	٤,٠٠	٠,٩٣٣	٥	أوافق
٦	تسهيل عملية الرقابة والمتابعة.	٣,٨٥	٠,٩٠٣	٧	أوافق
٧	تحفيز روح الإبداع والتطوير الذاتي بين إدارى حمامات السباحة.	٣,٩٨	١,٠٣	٦	أوافق
٨	تدريب إدارى حمامات السباحة على مهام جديدة.	٤,١٥	٠,٨٧١	٣	أوافق
٩	مشاركة إدارى حمامات السباحة في اتخاذ القرارات.	٤,١٢	٠,٨٠٥	٤	أوافق

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق), (أوافق بشدة) بمدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة, حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (٤.٣٥ : ٤.٣٥), وكانت أعلى درجة موافقة للعبارة (سأهم تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية سرعة إنجاز العمل) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٤.٣٥).

وبذلك تبين وجود درجة مساهمة عالية لأنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إدارى حمامات السباحة حيث أظهرت النتائج أن أنظمة الإدارة الإلكترونية ساهمت بشكل كبير في سرعة إنجاز العمل، وتسهيل عملية الرقابة والمتابعة، وزيادة إنتاجية الإدارى، ولكن ينبغي الأخذ في الاعتبار أن تتضمن هذه الأنظمة الخصائص التي تمكن الإداريين من المشاركة في اتخاذ القرارات، و تحفز روح الإبداع والتطوير الذاتي ، وتقلل نسبة الأخطاء في العمل.

وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات الإدارة من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم وتحفيز إلا إنها تتميز بقدرتها على تخليق المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف.

وتعتمد الإدارة الإلكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال.

كما يؤكد أحمد علي غنيم (٢٠٠٧) أن ظهور الإدارة الإلكترونية جاء نتيجة تطور موضوعي يمتد إلى العقود الخمسة الأخيرة من القرن الماضي، وبدايات ظهور الإدارة الإلكترونية تتمثل في انتشار استخدام نظم الحاسوب في أنشطة الأعمال منذ نهاية عقد الخمسينات والستينيات حيث وجدت معظم المنظمات والمؤسسات العامة أن استخدامها للحاسوب سيعنى الإسراع في إنجاز الأعمال واختصار للجهد والوقت والموارد

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الرابع: والذي ينص على:

ما مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية؟

جدول (١٢)

ترتيب استجابات مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية

ن=٣٠

م	العبارات	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	توفر إدارة حمامات السباحة أجهزة حاسب بمواصفات تمكن الإداريين من الدخول إلى أنظمة الإدارة الإلكترونية.	٣,٠١	٠,٩٤٢	٩	أوافق إلى حد ما
٢	توفر إدارة حمامات السباحة شبكات اتصال سريعة وآمنة.	٣,٢١	٠,٨٩٤	٧	أوافق إلى حد ما
٣	توفر إدارة حمامات السباحة كافة البرامج التي تحتاجها الإداريين لتشغيل الأنظمة المستخدمة في مجال عملها.	٣,٠٥	٠,٨٤٥	٨	أوافق إلى حد ما
٤	توفر إدارة حمامات السباحة كافة ملحقات الحاسب (طابعة، وحدات تخزين،...) التي تحتاجها الإداريين في مجال عملها.	٤,١١	٠,٩٣٤	٢	أوافق
٥	توجد قواعد بيانات كافية لحفظ البيانات والمعلومات.	٤,١٧	٠,٩٤٣	١	أوافق
٦	تستجيب إدارة حمامات السباحة بشكل سريع لأي متطلبات تقنية تخدم مصلحة العمل.	٣,٤٩	٠,٧٤٤	٥	أوافق
٧	توفر إدارة حمامات السباحة دورات تدريبية وورش عمل لتعليم الإداريين كيفية استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.	٣,٤٤	٠,٩٩٥	٦	أوافق
٨	تهتم إدارة حمامات السباحة بنشر الوعي بخصوص تدشين أنظمة جديدة.	٣,٥١	٠,٩٣٧	٤	أوافق
٩	تهتم إدارة حمامات السباحة بتطوير الأنظمة بشكل مستمر.	٤,٠٠	٠,٨٩٣	٣	أوافق

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق)، (أوافق إلى حد ما) بمدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (٣.٠١):

(٤.١٧), وكانت أعلى درجة موافقة للعبارة (توجد قواعد بيانات كافية لحفظ البيانات والمعلومات) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٤.١٧).

وبذلك تبين توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية، حيث أظهرت النتائج أن حمامات السباحة وفرت كافة البرامج التي تحتاجها الإداريين لتشغيل الأنظمة المستخدمة في مجال عملها، وشبكة اتصال سريعة وأمنة، وأجهزة الحاسب الآلي بالموصفات المناسبة، ولكن ينبغي أن تأخذ في الاعتبار السرعة في توفير المتطلبات التقنية لخدمة مصلحة العمل، ونشر الوعي بخصوص تدشين أنظمة جديدة، وتوفير دورات تدريبية وورش عمل لتعليم الموظفين كيفية استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.

ويذكر ديفيد براون ٢٠٠٨ أن للإدارة الإلكترونية مفهوم مبتكراً أمله المراحل المتقدمة من ثورة تكنولوجيا المعلومات واقتصاد المعرفة وأسهمت في تكوينه وانتشاره، وأخذت الشركات والمؤسسات على اختلافها تتسارع للانتقال إلى عالم الإدارة الإلكترونية.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الخامس: والذي ينص على:

ما مدى التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة ؟

جدول (١٣)

ترتيب استجابات التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة
ن=٣٠

م	العبارات	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	تواجهك صعوبات في التعامل مع الحاسب الآلي لأداء الأعمال المطلوبة.	١,٠١	٠,٨٦١	٨	لا أوافق
٢	تواجهك صعوبات في التعامل مع الأنظمة الإلكترونية.	٢,٨٩	٠,٨٨٢	٧	أوافق إلى حد ما
٣	توجد مقاومة ورفض من قبل بعض الإداريين لأنظمة الإدارة الإلكترونية.	٢,٨٢	٠,٨٩٥	٦	أوافق إلى حد ما
٤	تقادم التقنيات المستخدمة من أجهزة وبرامج وشبكات وغيرها وصعوبة مواكبة التقنيات الحديثة.	٢,٧٧	٠,٩٦٧	٥	أوافق إلى حد ما
٥	تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية إلى تطوير البنية التحتية لحمامات السباحة (أجهزة الحاسب، وبرامج التشغيل، وشبكات الاتصال)	٣,٥٦	١,٠٥٥	٣	أوافق
٦	إن التطوير المستمر لأنظمة الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى تكاليف مادية عالية.	٣,٩٨	١,٠٥٧	١	أوافق
٧	إن التطوير المستمر لأنظمة الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى موارد بشرية متخصصة.	٣,٦٧	١,٠٨٧	٢	أوافق
٨	برامج الأمان وحماية المعلومات التي تستخدمها إدارة حمامات السباحة تعتبر كافية.	٢,٧٠	١,٠٣٧	٤	أوافق إلى حد ما

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة تتراوح بين (أوافق) ،(أوافق إلى حد ما) وعبارة واحدة (لا أوافق) بمدى التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (١,٠١): (٣,٩٨)، وكانت أعلى درجة موافقة للعبارة (توجد قواعد بيانات كافية لحفظ البيانات والمعلومات) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٣,٩٨)، وقل درجة موافقة للعبارة (تواجهك صعوبات في التعامل مع الحاسب الآلي لأداء الأعمال المطلوب) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (١,٠١) (لا أوافق).

وجود تحديات بدرجة متوسطة تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة ، حيث أظهرت النتائج عدم وجود صعوبات في استخدام أجهزة الحاسب الآلي أو التعامل مع أنظمة الإدارة الإلكترونية من قبل أفراد العينة، ولكن التحديات تكمن في التكاليف المادية العالية والموارد البشرية المتخصصة التي تحتاجها عملية تطوير الأنظمة، واحتياج البنية التحتية في حمامات السباحة إلى التطوير.

ويشير حسن ظاهر داود (٢٠٠٤) أن متطلبات التطبيق الإلكتروني هي:

١- الاستعانة بشبكات الحاسب.

٢- الانترنت.

٣- الانترنت.

٤- الاكسترانت

ويشير هيثم محمد أحمد (٢٠٢١) أن من المشكلات التي تواجهها الهياكل الإدارية في حمامات السباحة المعوقات التقنية والفنية في ضعف انتشار تقنية نظم المعلومات والاتصالات، وتعود أسباب ذلك إلى قلة الوعي العام بما توفره هذه التقنيات من خدمات وعدم إتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات اللازمة لمختلف وحدات وتجهيزات اللكترونية.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل السادس: والذي ينص على:

ما مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة؟

جدول (١٤)

ترتيب استجابات مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة

ن=٣٠

م	العبارات	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	عملية الدخول لأنظمة الإدارة الإلكترونية سهلة وسلسة.	٤,٣١	٠,٩٩٧	٢	أوافق بشدة
٢	تتنصف واجهات الأنظمة بوضوح جميع الخدمات التي تقدمها.	٤,١١	١,٠٥	٥	أوافق
٣	مازالت بعض مهام وإجراءات العمل تتم ورقياً لقصور في الأنظمة الإلكترونية.	٣,٥٨	١,٠٧	١٢	أوافق
٤	تتنصف الأنظمة بسهولة التصفح والاستخدام.	٤,٠٠	١,٠٦	٦	أوافق
٥	تتنصف الأنظمة بسرعة الاستجابة للأوامر المطلوبة.	٣,٥٤	١,٠٣	١٣	أوافق
٦	يمكن الوصول لأي معلومة واسترجاعها بسهولة.	٣,٨٥	٠,٩٣٧	٩	أوافق
٧	المعلومات المسترجعة من الأنظمة حديثة.	٣,٧٨	١,٠٣	١٠	أوافق
٨	المعلومات المسترجعة من الأنظمة دقيقة وموثوقة.	٣,٩٤	١,٠٧	٧	أوافق
٩	المعلومات المسترجعة من الأنظمة ملائمة لاحتياجات العمل.	٣,٩١	١,١	٨	أوافق
١٠	توفر الأنظمة خاصية الأمان والخصوصية لمستخدميها.	٣,٦٢	١,٠٧	١١	أوافق
١١	توجد نسخ احتياطية للبيانات والمعلومات في حال فقدانها.	٣,٤٧	٠,٩٥٥	١٤	أوافق
١٢	تتيح الأنظمة متابعة سير العمل.	٤,١٥	١,٠١	٤	أوافق
١٣	تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة حالياً إلى التطوير والتحسين لتتلاءم مع احتياجات العمل.	٤,٢١	١,٠٣	٣	أوافق بشدة
١٤	أفيد تحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حالياً إلى إلكترونية.	٤,٤٤	١,٢	١	أوافق بشدة

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق) ،(أوافق بشدة) بمدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (٣.٤٧ : ٤.٤٤)، وكانت أعلى درجة موافقة للعبارة (سأهم

تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية سرعة إنجاز العمل) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٤.٤٤)

وبذلك تبين توفر فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة ، حيث أظهرت النتائج أن لدى الإداريين معرفة شاملة عن الأنظمة التي تحتاجها في عملها والمستخدم في جهة عملها، كما أن لدى عينة الدراسة خلفية معرفية عن مفهوم الإدارة الإلكترونية، ولكن ينبغي أن يؤخذ في الاعتبار الحاجة إلى توعية أكثر بالخدمات التي تقدمها جميع أنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في حمامات السباحة وما يتم تفعيله من أنظمة جديدة.

ويشير محمد المانع (٢٠٠٦) أن أنظمة العمل تمثل مجموعة السياسات والقواعد والأساليب والإجراءات التي تحكم أنشطة المؤسسة لتحقيق أهداف محددة .

وتساهم أنظمة وإجراءات العمل في تنمية روح الإبداع لدى العاملين إذا ما اتسمت باليسر والبساطة والابتعاد عن الروتين والتعقيد والتشدد في تنفيذ أنظمة وقواعد العمل

جدول (١٥)

ترتيب استجابات المحاور التي تتعلق بأثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة

ن=٣٠

م	المحاور	س	ع	الترتيب	درجة الموافقة
١	مدى معرفة إداري حمامات السباحة بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة.	٣,٧١	١,٠٢	٤	أوافق
٢	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في حمامات السباحة	٤,٠٦١	١,٠٨	١	أوافق
٣	مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء إداري حمامات السباحة	٤,٠١٥	٠,٩٨٨	٢	أوافق
٤	مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل إدارة حمامات السباحة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية	٣,٥٥	٠,٩٦٤	٥	أوافق
٥	التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	٢,٩٢	١,٠٩	٦	أوافق إلى حد ما
٦	مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة	٣,٩٢	١,١	٣	أوافق

يتضح من الجدول السابق أن مفردات عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة (أوافق) ،(أوافق إلى حد ما) في المحاور(ككل) التي تتعلق بأثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة، حيث تراوحت قيمة المتوسطات الحسابية للمحاور ما بين (٢,٩٢):

(٤,٠٦١), وكانت أعلى درجة موافقة لمحور (ساهم تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية سرعة إنجاز العمل) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٤.٠٦١) (أوافق), وكانت أقل درجة موافقة لمحور (التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في حمامات السباحة) حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي (٢.٩٢) (أوافق إلى حد ما).

وتتفق أغلب النتائج مع دراسة كلا من:

- ١- ياسر خليل حسين نصير ٢٠٠٥
- ٢- أحمد علي غنيم ٢٠٠٦
- ٣- إيهاب خميس أحمد المير ٢٠٠٧
- ٤- عبد الله علي التمام ٢٠٠٧م
- ٥- فوزية بنت حبيب بخس ٢٠٠٧م
- ٦- هي جوز هنج، وشين رونج كوي ٢٠٠٧م He Guoz heng& Chen
- ٧- بيان محمد سناري ٢٠٠٨م
- ٨- عزة محمد الغامدي ٢٠٠٩
- ٩- آمال علي الكبيسي ٢٠١٠
- ١٠- شريهان لخداري ٢٠١٦
- ١١- إيمان زريق و آمنة بهلول ٢٠١٨
- ١٢- عبد الله بعيض عبد الله الشهري ٢٠١٨

الاستخلاصات:

استهدف البحث دراسة أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة وتم جمع البيانات من عينة أساسية قوامها (٣٠) , تم تحليلها باستخدام أساليب إحصائية, لاختبار تساؤلات البحث . وقد تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات ، على النحو التالي:

- ١- وجود أثر إيجابي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير الأداء الوظيفي لإداري حمامات السباحة.
- ٢- أنظمة الإدارة الإلكترونية قد ساهمت بشكل كبير في تسهيل عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة.



- ٣- وجود أثر إيجابي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء إدارى حمامات السباحة.
- ٤- أنظمة الإدارة الإلكترونية قد ساهمت بشكل كبير في سرعة إنجاز العمل، وتسهيل عملية الرقابة والمتابعة.
- ٥- فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحقيق الأهداف المرجوة منها بشكل كبير، وعلى رضا عينة الدراسة على الأنظمة الإلكترونية المفعلة.
- ٦- وجود تأييد كبير لتحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حالياً إلى إلكترونية.
- ٧- وجود بعض التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية، حيث أظهرت النتائج عدم وجود صعوبات في استخدام أجهزة الحاسب الآلي أو التعامل مع أنظمة الإدارة الإلكترونية من قبل مفردات العينة، ولكن التحديات تكمن في التكاليف المادية العالية والموارد البشرية المتخصصة التي تحتاجها عملية تطوير الأنظمة، واحتياج البنية التحتية في الجامعة إلى التطوير.

التوصيات:

- في ضوء ما تم مراجعته من بحوث ودراسات سابقة، وما تم التوصل إليه من نتائج في هذه الدراسة، يمكن تقديم بعض التوصيات على النحو التالي:
- ١- تفعيل الإدارة الإلكترونية بشكل كامل وتحويل جميع الإجراءات الإدارية التي تتم بالطريقة التقليدية إلى إلكترونية.
 - ٢- وضع الأنظمة والقوانين والتشريعات التي تحكم التعاملات الإلكترونية.
 - ٣- تطوير الإجراءات والعمليات الإدارية بما يتوافق مع أهداف الإدارة الإلكترونية.
 - ٤- تعزيز وعي إدارى حمامات السباحة بايجابيات الإدارة الإلكترونية، والأنظمة المطبقة وما يتم تفعيله من أنظمة جديدة وكيفية الاستفادة منها.
 - ٥- الموائمة بين عمليات الأنظمة الإلكترونية واحتياجات العمل الفعلية والاهتمام بشبكة الاتصال لضمان سرعة استجابة الأنظمة للأوامر المطلوبة، وتطوير الأنظمة بحيث تتضمن جميع المهام والإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية، والاهتمام بزيادة خاصية الحماية والأمان على الأنظمة.
 - ٦- الاهتمام بحصر احتياجات جميع الجهات من المتطلبات التقنية والدورات التدريبية في مجال الأنظمة الإلكترونية المطبقة في الجامعة، وتوفيرها بأسرع وقت ممكن بما يخدم مصلحة العمل.
 - ٧- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث لقياس مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل والأداء.



المراجع:

- ١- أسعد احمد محمد (٢٠٠٨): أثر الثقافة التنظيمية علي مستوي الاداء الوظيفي - ماجستير -الجامعة الاسلامية غزة كلية التجارة
- ٢- أنعام الحيايى(٢٠١٥): إدارة التغيير في منظمات الأعمال، عمان :مركز الكتاب الأكاديمي، الأردن
- ٣- بن مرزوق, عنتره وآخرون (٢٠١٨): إدارة الموارد البشرية في عصر الإدارة الإلكترونية، عمان : مركز الكتاب العربي، الأردن
- ٤- ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠٠٥):نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة, الدار الجامعية, الإسكندرية
- ٥- حسين محمد الحراحشة (٢٠١٣):إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي، ط1 ، عمان : دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، الأردن.
- ٦- رضا إسماعيل البسيوني (٢٠٠٨): الإدارة العامة مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، ط١.
- ٧- سعد مسعد السلمي(٢٠٠٩م): مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية الفاعلة على الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، جدة
- ٨- شذا الحسيني، عائشة والخيال (٢٠١٣): أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي(دراسة ميدانية على موظفات العمادات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة .)المجلة العلمية لقطاع التجارة، جامعة الأزهر، ع ١٠
- ٩- عبدالحميد المغربي (٢٠٠٧): دليل الإدارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع
- ١٠- عزة محمد الغامدي(٢٠٠٩): واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة
- ١١- عفاف عبد المنعم درويش(٢٠٠٩): تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية, ط١، منشأة المعارف، الإسكندرية
- ١٢- كمال درويش، محمد الحمحامي، سهير المهندس(١٩٩٦):الإدارة الرياضية والأسس والتطبيقات، الهيئة المصرية للكتاب
- ١٣- مصطفى أحمد سيد (٢٠٠٨): المدير ومهاراته السلوكية، القاهرة : دار الفكر العربي للطباعة والنشر، مصر
- ١٤- نائل عبد الحافظ (٢٠٠٣) : نوعية الإدارة والحكومة الالكترونية في العالم الرقمي دراسة استطلاعية , مجلة الملك سعود